

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

121111009 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมในโลกธุรกิจ*
Intercultural Communication in Business World

2. จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

ศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษามลายูเพื่อธุรกิจ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อ.สุฮัยลา บินสะมะแอ
อาจารย์ผู้สอน	อ.สุฮัยลา บินสะมะแอ

5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

2 / 2566

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

-

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (co-requisites) (ถ้ามี)

-

8. สถานที่เรียน

กลุ่ม	ห้องเรียน วัน เวลา	อาจารย์ผู้สอน	สาขาที่สอน
1	[24-517] อังคาร 13:00 - 16:00	อ.สุฮัยลา บินสะมะแอ	ภาษามลายูเพื่อธุรกิจ (2565)

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่จัดทำ/ปรับปรุงรายละเอียดรายวิชา : 1 ต.ค. 66

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. สามารถอธิบายความหมาย ความสำคัญ ความสัมพันธ์แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
2. พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมในสถานการณ์ต่างๆได้
3. สามารถนำความรู้ ทักษะที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในสื่อสารจริงกับบุคคลที่มาจากต่างวัฒนธรรม
4. มีทัศนคติและค่านิยมที่ดีต่อบุคคลที่มาจากต่างชาติ ต่างภาษา และต่างวัฒนธรรม
5. สามารถจำแนกและวิเคราะห์ข้อมูลนำไปสู่ข้อจำกัด และปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ปรับปรุงเนื้อหา รายละเอียดการสอนให้สอดคล้องกับความวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการสื่อสารต่างวัฒนธรรมอันเป็นประโยชน์ ต่อการประกอบธุรกิจ การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมทางธุรกิจของมลายูในสามจังหวัดชายภาคใต้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความหมาย ความสำคัญ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารกับวัฒนธรรม มติทางวัฒนธรรม ปัจจัยทางวัฒนธรรมที่มีอิทธิพลต่อการสื่อสาร ฝึกทักษะการสื่อสารภาษามลายูที่เหมาะสมกับกลุ่มสังคม ในวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ความเข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรมในบริบทต่างๆ การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการสื่อสารต่างวัฒนธรรมอันเป็นประโยชน์ ต่อการประกอบธุรกิจ การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมทางธุรกิจของมลายูในสามจังหวัดชายภาคใต้

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วยตนเอง	กิจกรรมเพิ่มเติม
45	45	90	กิจกรรมนอกห้องเรียน

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

3 ชม./สัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
1. แสดงออกถึงการมีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสาธารณะมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ		
2. แสดงออกถึงการมีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม		
3. แสดงออกถึงความเป็นพลเมืองตามวิถีประชาธิปไตย เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น โดยยึดความเสมอภาค มีศักดิ์ศรีและศักยภาพของมนุษย์		

<p>4. ดำรงตนในสังคมพหุวัฒนธรรมและร่วมสร้างปรองดองเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข</p>	<p>อธิบายให้เห็นความสำคัญของความมีวินัยและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และอธิบายข้อควรปฏิบัติในการอภิปรายกลุ่มอย่างชัดเจน คือ</p> <p>กล้าแสดงความคิดเห็นและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น</p> <p>และไม่ควรคิดว่าความเห็นของตัวเองดีที่สุดหรือว่าถูกต้องฝ่ายเดียว</p>	<p>สังเกตและตรวจสอบจากผลงานที่ได้รับมอบหมาย และ</p> <p>สังเกตและประเมินการใช้ภาษาและมารยาทที่เหมาะสมในการอภิปราย</p>
---	--	--

2. ด้านความรู้

ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
1. แสดงออกถึงการมีความรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา		
2. แสดงออกถึงความรู้ที่บูรณาการเข้ากับศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง		
3. แสดงออกถึงความสามารถนำความรู้ไปใช้ได้ถูกต้องตามหลักคิด ทฤษฎีที่ได้ศึกษา	<p>มีการสืบค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมต่างๆ</p> <p>ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม แล้วนำมาวิเคราะห์ อภิปราย และนำเสนอข้อมูลในชั้นเรียน</p>	<p>เสนอผลงานวิเคราะห์ ตีความ ทั้งในชั้นเรียนและงานเขียน</p>
4. แสดงออกถึงการมีความรู้เท่าทันเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาทักษะทางภาษาและธุรกิจ		
5. แสดงออกถึงความสามารถปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ที่ได้ศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ		
6. แสดงออกถึงความสามารถในการบูรณาการและประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง องค์กร และสังคม		

3. ด้านทักษะทางปัญญา

ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
1. แสดงออกถึงความรอบรู้ เท่าทันเหตุการณ์และสถานการณ์ปัจจุบัน		

<p>2. แสดงออกถึงกระบวนการคิดวิเคราะห์ อย่างมีวิจารณ์ญาณและใช้เหตุผลในเชิงวิทยาศาสตร์</p>	<p>กระบวนการเรียนการสอนในรายวิชานี้เน้นแบบ Task-based และ Problem-based Learning เพื่อให้ให้นักศึกษามีโอกาสแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ฝึกการแก้ปัญหา และเรียนรู้ทักษะต่างๆที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมต่างๆ จากการทำงานกลุ่มร่วมกัน เพื่อนำไปสู่กระบวนการทำงานด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>	<p>การสังเกต การทำงานเดี่ยว งานคู่ งานกลุ่ม และการนำเสนองานในรูปแบบต่าง</p>
<p>3. แสดงออกถึงความสามารถในการค้นหาความจริงโดยใช้กระบวนการวิจัย</p>		
<p>4. สามารถปรับใช้นวัตกรรมทางภาษาให้เหมาะสมกับสภาพทางสังคม</p>		
<p>5. มีความเข้าใจในบริบททางสังคมวิเคราะห์ปัญหาและกำหนดแนวทางแก้ไขได้อย่างถูกต้อง</p>		

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
<p>1. แสดงออกถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเองและสังคม</p>		
<p>2. แสดงออกถึงความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ตลอดจนสามารถทำงานเป็นทีมได้</p>		
<p>3. แสดงออกถึงการมีทักษะในการสื่อสารและสามารถแสดงความคิดเห็นเพื่อชี้นำสังคมได้</p>	<p>เนื่องจากกระบวนการเรียนการสอนในรายวิชานี้เน้นแบบ Task-based และ Problem-based Learning ทำให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติและเรียนรู้ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความเคารพและยอมรับในความคิดเห็นที่แตกต่าง นอกจากนี้เอกสารประกอบการสอนมีหัวข้อที่หลากหลาย เช่น ทางด้านการศึกษา เศรษฐกิจ และประเด็นทางวัฒนธรรมและสังคมร่วมสมัยต่างๆ ทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสสัมผัสและตระหนักในคุณค่าของศิลปะ วัฒนธรรม ดนตรี วรรณกรรม ทั้งของไทยและของประชาคมนานาชาติด้วย</p>	<p>1. งานที่ให้ปฏิบัติตามสภาพจริง 2. โครงการกลุ่ม 3. การสังเกต 4. การนำเสนองาน 5. การฝึกตีความ</p>

4. เปิดโอกาสให้ผู้เรียน ผู้ร่วมงาน ผู้ปกครอง และชุมชน มีส่วนรวมในการจัดการเรียน		
---	--	--

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
1. 1)สามารถวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารและสามารถเลือกใช้สื่อในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ		
2. สามารถประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
3. แสดงออกถึงความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษามลายู		
4. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลข สถิติ และการแปรผล เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์		
5. 5)แสดงออกซึ่งความสามารถ ในการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นตัวเลข ภาษาพูด ภาษาเขียนเพื่อเข้าใจปัญหา และพัฒนาผู้เรียน		
6. แสดงออกถึงความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนรู้และงาน ที่รับผิดชอบ	แนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล และมอบหมายงานด้วยการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศมีการนำเสนอข้อมูล และการนำเสนองานด้วยวิธีโปสเตอร์ และวาจา	1. งานที่ให้ปฏิบัติตามสภาพจริง 2. โครงการกลุ่ม 3. การนำเสนองาน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับ ครั้งที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	แนะนำรายวิชา ทดสอบก่อนเรียน	3	1. การสอนแบบ Problem Based Learning ด้วยการตั้งคำถาม การอภิปรายกลุ่มใหญ่ และการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม 2. การสอนแบบบรรยาย โดยสอดแทรกคุณธรรม 3. การตอบคำถามในแบบทดสอบก่อนเรียน	power point แบบทดสอบก่อนเรียน	1. อ.สุธัยลา บินสมะแอ

2	<p>Unit 1 Communication and Culture: definition and characteristics</p> <p>การสื่อสารและวัฒนธรรม: ความหมายและลักษณะเฉพาะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม - อธิบายความหมาย ความสำคัญ บทบาทหน้าที่ตลอดจนยกตัวอย่างความสัมพันธ์ของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมกับศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง 	3	<ul style="list-style-type: none"> - นำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาการศึกษาในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในงาน Hari Silang Budaya การนำเสนอวัฒนธรรมระหว่างประเทศ (มาเลเซีย) 	<ul style="list-style-type: none"> - Power Point - เอกสารการสอน - แบบฝึกหัด - สไลด์ - วิดีทัศน์ - บทความ - Yru e-learning - Google Classroom 	1. อ.สุธัยลา บินสะมะแอ
3	<p>Unit 1 Communication and Culture: definition and characteristics</p> <ul style="list-style-type: none"> - วัฒนธรรมกับการเปลี่ยนแปลง อธิบายสาเหตุ และปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรม ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น - วัฒนธรรมกับประเพณีดั้งเดิม - วัฒนธรรมร่วมสมัย - วัฒนธรรมการบริโภค 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสอนแบบ Problem Based Learning ด้วยการตั้งคำถาม การอภิปรายกลุ่มใหญ่ และการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม 2. การสอนแบบบรรยาย โดยสอดแทรกคุณธรรมในการพัฒนา 3. การเรียนแบบแก้ปัญหา 4. การสอนแบบกรณีศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - Power Point - เอกสารการสอน - แบบฝึกหัด - สไลด์ - วิดีทัศน์ - บทความ - Yru e-learning - Google Classroom 	1. อ.สุธัยลา บินสะมะแอ
4	<p>Unit 2 Cultural Models and Stereotypes</p> <p>แบบจำลองทางวัฒนธรรมและแบบแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> - วัฒนธรรมกับการท่องเที่ยว - พัฒนาการการท่องเที่ยวไทยอดีต ปัจจุบันและอนาคต 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสอนแบบ Problem Based Learning ด้วยการตั้งคำถาม การอภิปรายกลุ่มใหญ่ และการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม 2. การสอนแบบบรรยาย โดยสอดแทรกคุณธรรมในการพัฒนา 3. การเรียนแบบแก้ปัญหา 4. การสอนแบบกรณีศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - Power Point - เอกสารการสอน - แบบฝึกหัด - สไลด์ - วิดีทัศน์ - บทความ - Yru e-learning - Google Classroom 	1. อ.สุธัยลา บินสะมะแอ
5	<p>Unit 3 Common Problems in Intercultural Communication</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลกระทบทางวัฒนธรรมที่เกิดจากการท่องเที่ยว - อธิบายประวัติศาสตร์และพัฒนาการของการท่องเที่ยวในประเทศไทย และผลกระทบทางวัฒนธรรมที่เกิดจากการท่องเที่ยวในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสอนแบบ Problem Based Learning ด้วยการตั้งคำถาม การอภิปรายกลุ่มใหญ่ และการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม 2. การสอนแบบบรรยาย โดยสอดแทรกคุณธรรมในการพัฒนา 3. การเรียนแบบแก้ปัญหา 4. การสอนแบบกรณีศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - Power Point - เอกสารการสอน - แบบฝึกหัด - สไลด์ - วิดีทัศน์ - บทความ - Yru e-learning - Google Classroom 	1. อ.สุธัยลา บินสะมะแอ

6	<p>Unit 3 Common Problems in Intercultural Communication</p> <p>- ผลกระทบทางวัฒนธรรมที่เกิดจากการท่องเที่ยว</p> <p>- อธิบายประวัติศาสตร์และพัฒนาการของการท่องเที่ยวในประเทศไทย และผลกระทบทางวัฒนธรรมที่เกิดจากการท่องเที่ยวในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม</p>	3	<p>1. การสอนแบบ Problem Based Learning ด้วยการตั้งคำถาม การอภิปรายกลุ่มใหญ่ และการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม</p> <p>2. การสอนแบบบรรยาย โดยสอดแทรกคุณธรรมในการพัฒนา</p> <p>3. การเรียนแบบแก้ปัญหา</p> <p>4. การสอนแบบกรณีศึกษา</p>	<p>- Power Point</p> <p>- เอกสารการสอน</p> <p>- แบบฝึกหัด</p> <p>- สไลด์</p> <p>- วิดีทัศน์</p> <p>- บทความ</p> <p>- Yru e-learning</p> <p>- Google Classroom</p>	1. อ.สุธัยลา บินสะมะแอ
7	<p>Unit 4 Social and Cultural Identities</p> <p>อัตลักษณ์ทางสังคมและวัฒนธรรม</p> <p>Gender Identity; เอกลักษณ์อายุ; อัตลักษณ์ทางเชื้อชาติและชาติพันธุ์ เอกลักษณ์ทางศาสนา เอกลักษณ์ของชาติ เอกลักษณ์ประจำภูมิภาค เอกลักษณ์ส่วนบุคคล</p>	3	<p>1. การสอนแบบ Problem Based Learning ด้วยการตั้งคำถาม การอภิปรายกลุ่มใหญ่ และการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม</p> <p>2. การสอนแบบบรรยาย โดยสอดแทรกคุณธรรมในการพัฒนา</p> <p>3. การเรียนแบบแก้ปัญหา</p> <p>4. การสอนแบบกรณีศึกษา</p>	<p>- Power Point</p> <p>- เอกสารการสอน</p> <p>- แบบฝึกหัด</p> <p>- สไลด์</p> <p>- วิดีทัศน์</p> <p>- บทความ</p> <p>- Yru e-learning</p> <p>- Google Classroom</p>	1. อ.สุธัยลา บินสะมะแอ
8	<p>Unit 4 Social and Cultural Identities</p> <p>อัตลักษณ์ทางสังคมและวัฒนธรรม</p> <p>- ปัจจัยที่ก่อให้เกิดการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมทางการท่องเที่ยวที่ผิดพลาด การซื้อคทางวัฒนธรรม</p> <p>- อธิบาย และยกตัวอย่างปัจจัยที่ก่อให้เกิดการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมทางการท่องเที่ยวที่ผิดพลาด การขัดแย้งทางวัฒนธรรม การซื้อคทางวัฒนธรรม</p>	3	<p>1. การสอนแบบ Problem Based Learning ด้วยการตั้งคำถาม การอภิปรายกลุ่มใหญ่ และการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม</p> <p>2. การสอนแบบบรรยาย โดยสอดแทรกคุณธรรมในการพัฒนา</p> <p>3. การเรียนแบบแก้ปัญหา</p> <p>4. การสอนแบบกรณีศึกษา</p>	<p>- Power Point</p> <p>- เอกสารการสอน</p> <p>- แบบฝึกหัด</p> <p>- สไลด์</p> <p>- วิดีทัศน์</p> <p>- บทความ</p> <p>- Yru e-learning</p> <p>- Google Classroom</p>	1. อ.สุธัยลา บินสะมะแอ
9	<p>Unit 4 Social and Cultural Identities</p> <p>อัตลักษณ์ทางสังคมและวัฒนธรรม</p> <p>- บทบาทและความสำคัญของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยว</p>	3	<p>Unit 4 Social and Cultural Identities</p> <p>อัตลักษณ์ทางสังคมและวัฒนธรรม</p> <p>- บทบาทและความสำคัญของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยว</p>	<p>- Power Point</p> <p>- เอกสารการสอน</p> <p>- แบบฝึกหัด</p> <p>- สไลด์</p> <p>- วิดีทัศน์</p> <p>- บทความ</p> <p>- Yru e-learning</p> <p>- Google Classroom</p>	1. อ.สุธัยลา บินสะมะแอ
10	สอบกลางภาค				

11	<p>Unit 5 Folk Culture and Popular Culture in Intercultural Communication</p> <p>วัฒนธรรมพื้นบ้านและวัฒนธรรมสมัยนิยมในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม</p> <p>- การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมเพื่อการประกอบธุรกิจในอนาคต การทอผ้า อธิบาย และยกตัวอย่างถึงความสำคัญและบทบาทของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม</p>	3	<p>1. การสอนแบบ Problem Based Learning ด้วยการตั้งคำถาม การอภิปรายกลุ่มใหญ่ และการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม</p> <p>2. การสอนแบบบรรยาย โดยสอดแทรกคุณธรรมในการพัฒนา</p> <p>3. การเรียนแบบแก้ปัญหา</p> <p>4. การสอนแบบกรณีศึกษา</p>	<p>- Power Point</p> <p>- เอกสารการสอน</p> <p>- แบบฝึกหัด</p> <p>- สไลด์</p> <p>- วิดีทัศน์</p> <p>- บทความ</p> <p>- Yru e-learning</p> <p>- Google Classroom</p>	1. อ.สุธัยลา บินสะมะแอ
12	<p>Unit 5 Folk Culture and Popular Culture in Intercultural Communication</p> <p>วัฒนธรรมพื้นบ้านและวัฒนธรรมสมัยนิยมในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม</p>	3	<p>Unit 8 Culture and the Business Context [Customs, etiquette and protocol]</p> <p>วัฒนธรรมและบริบททางธุรกิจ [ธรรมเนียม มารยาท และพิธีการ]</p>	<p>- Power Point</p> <p>- เอกสารการสอน</p> <p>- แบบฝึกหัด</p> <p>- สไลด์</p> <p>- วิดีทัศน์</p> <p>- บทความ</p> <p>- Yru e-learning</p> <p>- Google Classroom</p>	1. อ.สุธัยลา บินสะมะแอ
13	<p>Unit 6 Intercultural Communication and Technology</p> <p>เทคโนโลยีการสื่อสารและวัฒนธรรมระหว่างวัฒนธรรม</p>	3	<p>1. การสอนแบบ Problem Based Learning ด้วยการตั้งคำถาม การอภิปรายกลุ่มใหญ่ และการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม</p> <p>2. การสอนแบบบรรยาย โดยสอดแทรกคุณธรรมในการพัฒนา</p> <p>3. การเรียนแบบแก้ปัญหา</p> <p>4. การสอนแบบกรณีศึกษา</p>	<p>- Power Point</p> <p>- เอกสารการสอน</p> <p>- แบบฝึกหัด</p> <p>- สไลด์</p> <p>- วิดีทัศน์</p> <p>- บทความ</p> <p>- Yru e-learning</p> <p>- Google Classroom</p>	1. อ.สุธัยลา บินสะมะแอ
14	<p>Unit 7 Non-Verbal Intercultural Communication</p>	3	<p>1. การสอนแบบ Problem Based Learning ด้วยการตั้งคำถาม การอภิปรายกลุ่มใหญ่ และการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม</p> <p>2. การสอนแบบบรรยาย โดยสอดแทรกคุณธรรมในการพัฒนา</p> <p>3. การเรียนแบบแก้ปัญหา</p> <p>4. การสอนแบบกรณีศึกษา</p>	<p>- Power Point</p> <p>- เอกสารการสอน</p> <p>- แบบฝึกหัด</p> <p>- สไลด์</p> <p>- วิดีทัศน์</p> <p>- บทความ</p> <p>- Yru e-learning</p> <p>- Google Classroom</p>	1. อ.สุธัยลา บินสะมะแอ

15	Unit 7 Non-Verbal Intercultural Communication	3	1. การจัดกิจกรรมในชั้นเรียน 2. การสอนแบบการอภิปรายกลุ่มใหญ่ (Whole - Class Discussion) 3. การสอนแบบกรณีศึกษา (Case Studies) 4. กระบวนการสืบค้น (Inquiry Process)	- Power Point - เอกสารการสอน - แบบฝึกหัด - สไลด์ - วิดีทัศน์ - บทความ - Yru e-learning - Google Classroom	1. อ.สุธัยลา บินสะมะแอ
16	Unit 8 Culture and the Business Context [Customs, etiquette and protocol] วัฒนธรรมและบริบททางธุรกิจ [ธรรมเนียม มารยาท และพิธีการ]	3	1. การจัดกิจกรรมในชั้นเรียน 2. การสอนแบบการอภิปรายกลุ่มใหญ่ (Whole - Class Discussion) 3. การสอนแบบกรณีศึกษา (Case Studies) 4. กระบวนการสืบค้น (Inquiry Process) นำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการตลาด (ออนไลน์) สำหรับผู้ประกอบการสินค้าทะเลแม่ของกลุ่มเยาวชนรุ่นใหม่ตำบลสะเอะ อำเภอกรงปินัง จังหวัดยะลา	- Power Point - เอกสารการสอน - แบบฝึกหัด - สไลด์ - วิดีทัศน์ - บทความ - Yru e-learning - Google Classroom	1. อ.สุธัยลา บินสะมะแอ
17, 18	สอบปลายภาค				

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม 1. แสดงออกถึงการมีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสาธารณะมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ 2. แสดงออกถึงการมีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม 3. แสดงออกถึงความเป็นพลเมืองตามวิถีประชาธิปไตย เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น โดยยึดความเสมอภาค มีศักดิ์ศรีและศักยภาพของมนุษย์ 4. ดำรงตนในสังคมพหุวัฒนธรรมและร่วมสร้างปรองดองเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข	- ประเมินพฤติกรรม การเข้าชั้นเรียนของนักศึกษา - พฤติกรรมในชั้นเรียนของนักศึกษา	1-16	10

2	<p>ด้านความรู้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แสดงออกถึงการมีความรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา 2. แสดงออกถึงความรู้ที่บูรณาการเข้ากับศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง 3. แสดงออกถึงความสามารถนำความรู้ไปใช้ได้ถูกต้องตามหลักคิด ทฤษฎีที่ได้ศึกษา 4. แสดงออกถึงการมีความรู้เท่าทันเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาทักษะทางภาษาและธุรกิจ 5. แสดงออกถึงความสามารถปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ที่ได้ศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ 6. แสดงออกถึงความสามารถในการบูรณาการและประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง องค์กร และสังคม 	<p>สอบกลางภาค สอบปลายภาค</p>	10,17	60
3	<p>ด้านทักษะทางปัญญา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แสดงออกถึงความรอบรู้ เท่าทันเหตุการณ์ และสถานการณ์ปัจจุบัน 2. แสดงออกถึงกระบวนการคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณและใช้เหตุผลในเชิงวิทยาศาสตร์ 3. แสดงออกถึงความสามารถในการค้นหาความจริงโดยใช้กระบวนการวิจัย 4. สามารถปรับใช้นวัตกรรมทางภาษาให้เหมาะสมกับสภาพทางสังคม 5. มีความเข้าใจในบริบททางสังคมวิเคราะห์ปัญหาและกำหนดแนวทางแก้ไขได้อย่างถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - การมีวิจารณญาณและใช้เหตุผล - การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย 	1-16	10
4	<p>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แสดงออกถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเองและสังคม 2. แสดงออกถึงความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ตลอดจนสามารถทำงานเป็นทีมได้ 3. แสดงออกถึงการมีทักษะในการสื่อสารและสามารถแสดงความคิดเห็นเพื่อขึ้นำสังคมได้ 4. เปิดโอกาสให้ผู้เรียน ผู้ร่วมงาน ผู้ปกครอง และชุมชน มีส่วนรวมในการจัดการเรียนรู้ 	<ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารและสามารถแสดงความคิดเห็นหน้าชั้นเรียน 	1-16	10

5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 1. 1)สามารถวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารและสามารถเลือกใช้สื่อในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ 2. สามารถประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. แสดงออกถึงความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษามลายู 4. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลข สถิติ และการแปรผล เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ 5. 5)แสดงออกซึ่งความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นตัวเลข ภาษาพูด ภาษาเขียนเพื่อเข้าใจปัญหา และพัฒนาผู้เรียน 6. แสดงออกถึงความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนรู้และงาน ที่รับผิดชอบ	ความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนรู้และงาน ที่รับผิดชอบ	1-16	10
---	--	---	------	----

หมวดที่ 6 ทักษะการประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

Abdul Aziz Hussin.2003.Aspek undang-undan di Malaysia. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
 Jabil Mapjabil.2017.Pelancongan sukan konsep dan kajian kes. Kuala Lumpur: Penerbit UTHM
 Che Ani Mohamad, Mohd Amin Mad Idris, Mohd Rushidi Idrus dan Mahmood, Iskandar Zurkarnain Muhd Suhaimi.2014. Perusahawanan Pelancongan : Potensi dan Isu-isu Semasa. Kuala Lumpur : Penerbit UTHM

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

www.utusan.com.my
 website: Malaysia Tourism
 vlog youtube

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาประเมินประสิทธิผลของรายวิชา ซึ่งรวมถึงวิธีการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งมีผลกระทบต่อการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ที่ได้รับและเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ผลประเมินของนักศึกษา
- ผลการเรียนของนักศึกษา
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ
 2จึงมีการปรับปรุงการสอนโดยการจัดกิจกรรมในการระดมและหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษายังไม่สำเร็จการศึกษา

2.1.1 การทวนสอบระดับรายวิชา

ทวนสอบโดยการวิเคราะห์จากวิธีการสอน สื่อการสอน

เนื้อหาของการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับผลการเรียนจากคำอธิบายรายวิชาที่ต้องการให้เกิดกับนักศึกษา

ในแต่ละรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ซึ่งจะดำเนินการก่อนการเปิดภาคเรียน

หรือการทวนสอบโดยการวิเคราะห์ผลจากการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาและวัดผลประเมินผล ที่ครอบคลุมมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง

5 ด้าน ในประเด็นต่อไปนี้ การให้คะแนนการสอน และผลการศึกษาหรือเกรดมีความสอดคล้อง ถูกต้อง และเหมาะสม

ซึ่งจะดำเนินการหลังสอบปลายภาค

2.1.2 การทวนสอบระดับหลักสูตร

ทวนสอบโดยวิเคราะห์จากการทำรายงานผลประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน

ของแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคเรียน

ตลอดจนให้มีการประเมินผลจากภาคทฤษฎีหรือภาคปฏิบัติตาม ความเหมาะสมของแต่ละรายวิชา

4.2 การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้หลังจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษา

การกำหนดวิธีการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

หลักสูตรจะมุ่งการทำวิจัยสัมฤทธิ์ผลของการประกอบอาชีพของบัณฑิตที่ทำงานต่อเนื่อง

และจะนำผลวิจัยที่ได้ย้อนกลับมาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนและหลักสูตรอย่างเป็นระบบ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

รวมทั้งการประเมินคุณภาพของหลักสูตรที่สอดคล้องกับเกณฑ์ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

2.1.1 ศึกษาภาวะการมีงานทำของบัณฑิต โดยประเมินจากบัณฑิตแต่ละรุ่นที่สำเร็จการศึกษา

ในด้านของระยะเวลาในการหางานทำและความคิดเห็นต่อความรู้ ความสามารถ ความพึงพอใจ ของบัณฑิตในการประกอบอาชีพ

2.1.2 การตรวจสอบจากผู้ประกอบการ โดยการขอเข้าสัมภาษณ์หรือการส่งแบบสอบถาม

เพื่อประเมินความพึงพอใจในบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาและเข้าทำงานในสถานประกอบการ

2.1.3

การประเมินจากบัณฑิตที่ไปประกอบอาชีพในแง่ของความพร้อมและความรู้จากสาขาวิชาที่เรียนที่กำหนดในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพของบัณฑิต รวมทั้งเปิดโอกาสให้สอนข้อคิดเห็นในการปรับปรุงหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น

2.1.4 ความเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มาประเมินหลักสูตรหรือเป็นอาจารย์พิเศษต่อ การสร้างความพร้อมให้กับนักศึกษาในการเรียน ปัจจัยสิ่งสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ และ การพัฒนาองค์ความรู้ของนักศึกษา

2.1.4 ผลงานของนักศึกษาที่วัดเป็นรูปธรรมได้ เช่น การประกอบอาชีพทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนในประเทศและต่างประเทศ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ปรับปรุงรายวิชาทุก 2 ปี หรือตามข้อเสนอแนะผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4

หมวดอื่นๆ