

洗衣服务



第七课 洗衣服务

(一)

服务员：下午好，客房服务部，请问我可以帮助您吗？

客人：是的，请问你们能派人来收要洗的衣服吗？

服务员：当然，先生。但是现在已经两点了。恐怕已经过了今天的洗衣时间。

客人：我想了解你们洗衣服务时间。

服务员：您在早上11点之前送洗的衣物，我们会在晚上10点以前送回您的房里；下午3点以前送洗的衣物，您会在第二天中午前收到。



客人：好的。收费是怎样的呢？

服务员：洗衣单和洗衣袋在写字台的右边第一个抽屉里。
请先填下洗衣单。单上请填写件数、干洗、湿洗
还是手洗。

客人：我懂了。

服务员：能告诉我您的房间号码吗？

客人：1035 房间。

服务员：好的。洗熨工马上就到。

客人：谢谢。



(一会儿后)

洗熨工：打搅了，先生，我来取您要洗的衣服。

客人：好的，请进来。

洗熨工：您填好洗衣单了吗？

客人：填好了，给你。

洗熨工：请把洗衣袋给我。一件衬衫，一双袜子，一条裤子，
总共四件。

客人：我的外套上有一个污点了，能洗干净吗？

洗熨工：我们会尽力，但不能保证。



客人： 好吧，我要把外套拿去干洗。还有一件事，
这件衬衫不要上浆。

洗熨工： 好的，我明白。

客人： 谢谢。

洗熨工： 不用谢。



(一)

洗衣服务员：早上好，先生，您今天有送洗的衣服吗？

顾客：有，给你。

洗衣服务员：一件衬衫，一条裙子和两双袜子，对吗？

顾客：对的。

洗衣服务员：请问您想如何洗涤？

顾客：我已经在洗衣单上表明了。

洗衣服务员：谢谢。您希望什么时候取回这些衣物，先生？

顾客：今晚6点以前可以吗？

洗衣服务员：恐怕常规洗衣服务大概需要12个小时。



顾客：哦，但是我今晚就要！

洗衣服务员：快洗服务怎么样？只需要4个小时。

顾客：收多少钱？

洗衣服务员：加收50%

顾客：好吧，那就快洗吧。谢谢。

洗衣服务员：很乐意为您服务。请您在这儿签名好吗？

顾客：好的。





上海恒协洗衣连锁·洗衣单

店址：嘉行公路3072号

收送热线：18616261778

No.0000001

客户：	电话：	地址：
收衣日期201 年 月 日	特别要求：	
交衣日期201 年 月 日		
干洗 <input type="checkbox"/> 湿洗 <input type="checkbox"/> 熨洗 <input type="checkbox"/> 其他 (请在特别要求中注明) <input type="checkbox"/>		

名称	数量	单价	金额	品牌	色泽	备注

合计人民币(大写)： 万 仟 佰 拾 元 角 分 ￥：

注意

- ①请客人在本单开出之日起一个月来本店提取衣物，逾期本店有权自行处理(特别要求本店送衣上门的除外)。
- ②本店会对所接收洗涤的衣物作适当小心处理，如在洗涤中损坏或丢失纽扣、饰物等只作单项赔偿，如因洗涤标志有误或不明确而造成衣物缩水、褪色等，本店概不负责。
- ③衣服上原有的蛀洞、破洞、发灰、杂色、脱钮等本店概不负责。

- ④对任何遗留在衣物内之物品，本店概不负责。
- ⑤任何衣物的遗失损坏，其赔偿不超过洗衣费的10倍，所有赔偿必须在交衣服时提出，否则本店概不负责。
- ⑥本洗衣单如有遗失，请速来本店挂失，如挂失前被他人凭洗衣单取去，本店不负责。

收件人签名 _____

客户签名 _____

第一联：存根联(白) 第二联：客户联(黄)



洁 丰 干 洗

银 丰 旗 舰 店

NO.0000001

年 月 日

顾客签名: _____ 电话: _____

名 称	颜色	件数	价格	品牌	备 注
					划伤 <input type="checkbox"/> 花色 <input type="checkbox"/> 染色 <input type="checkbox"/> 烫痕 <input type="checkbox"/>
					起泡 <input type="checkbox"/> 缩水 <input type="checkbox"/> 破洞 <input type="checkbox"/> 发硬 <input type="checkbox"/>
					断线 <input type="checkbox"/> 起球 <input type="checkbox"/> 少扣 <input type="checkbox"/> 磨损 <input type="checkbox"/>
					虫蛀 <input type="checkbox"/> 发亮 <input type="checkbox"/> 落色 <input type="checkbox"/> 霉斑 <input type="checkbox"/>
					取衣日期:
合计:					

第二联存根 第三联客户

顾客须知:

- 1、由于顽固性污渍太久与织物发生化学反应，一般不能去除，本店将尽力而为，望顾客能够谅解。如有衣服已脏，请速来本店清洗。
- 2、由于衣物本身的质量问题所造成的一切事故，本店概不负责。
- 3、由于本店操作不当而使衣物损坏，我们将真诚地向您致歉并按照洗染行业赔偿的有关规定给予赔偿。
- 4、请您在取衣物时认真检查是否洗涤质量问题。如有疑义，请及时向本店提出。因本店只受理从取走衣物起24小时以内的投诉，过期本店将很抱歉的向你拒绝。
- 5、如果您不慎丢失取衣凭据，请及时带本人身份证复印件到本店办理挂失手续；如果因此造成衣物取错或丢失，本店不承担责任。
- 6、消费者洗涤的衣物不应超过取衣期1个月超过三个月至半年不取者，衣物二次污染本店不负责任，半年以上不取经营者有权处理。

地址：广西玉林市金港路银丰世纪城25栋

联系电话：13397758504