

客房基本知识

一、客房预订的常见形式

1. 临时性预订：指客人在即将抵达，或在抵店的当天进行的预订。酒店有权在下午 6 点前取消。

2. 确认性预订：指酒店答应为预订者保留客房指某一时间，但如果客人到了截止时间仍未抵店，又未通知酒店有关推迟抵店情况的，酒店可将其预定的客房另租给其他客人。

3. 保证性预订：以上的两种方式都属于**非保证性预订**。如果客人要确保酒店保留其预订的房间，就可以采用保证性预订，通过使用信用卡、预付订金、订立合同方法，来确保酒店应有的收入；而酒店则必须保证为其提供所需的客房，除非接到了预订者取消订房的通知，否则即使客人未抵店，也应保留客房至次日退房结账实现为止。

二、客房的种类

酒店客房大致要分为单间客房和套房两种类型：

1. 单间客房由一间客房所构成，可细分为：

- 1) 单人间：配备一张单人床，适用于单身客人。
- 2) 大床间：配备一张双人床，较适合夫妇居住。
- 3) 双人间：配备两张单人床，这类客房在酒店中比重极大，因此又称为酒店的“标准间”。
- 4) 三人间：配备三张单人床。

2. 套房由两间或两间以上客房构成，又可细分为：

- 1) 普通套房：通常一间为起居室，另一间为卧室。
- 2) 商务套房：专为商旅客人设计，一间为起居兼办公室，另一间为卧室。
- 3) 复式套房：也称立体套间，其布置为起居室在下，卧室在上，两者用室内楼梯连接。
- 4) 连接套房：也称组合套房。两间相连的客房用隔音性能好、均安装门锁两扇门连接，并都配有卫生间；需要时，既可以作为两间独立的客房出租，也可以作为套间出租，灵活性较大。

- 5) 豪华套房：气派豪华，为两套间或三套间布置，三套间中除起居室、卧室外，还有一间食室或会议室，卧室中配备大号双人床。
- 6) 总统套房：又称特套间，一般有五间以上的房间组成，装饰布置极为讲究，通常在豪华酒店才设置此类套房。

3. 按朝向可分为：

- | | |
|---------|--------|
| 1) 海景房 | 4) 山景房 |
| 2) 园景房 | 5) 城景房 |
| 3) 泳池景房 | 6) 河景房 |

三、床具的主要类型

- | | |
|-----------|--------|
| 4) 单人床 | 5) 加床 |
| 5) 双人床 | 6) 婴儿床 |
| 6) 大号双人床 | 7) 沙发床 |
| 7) 特大号双人床 | 8) 隐壁床 |