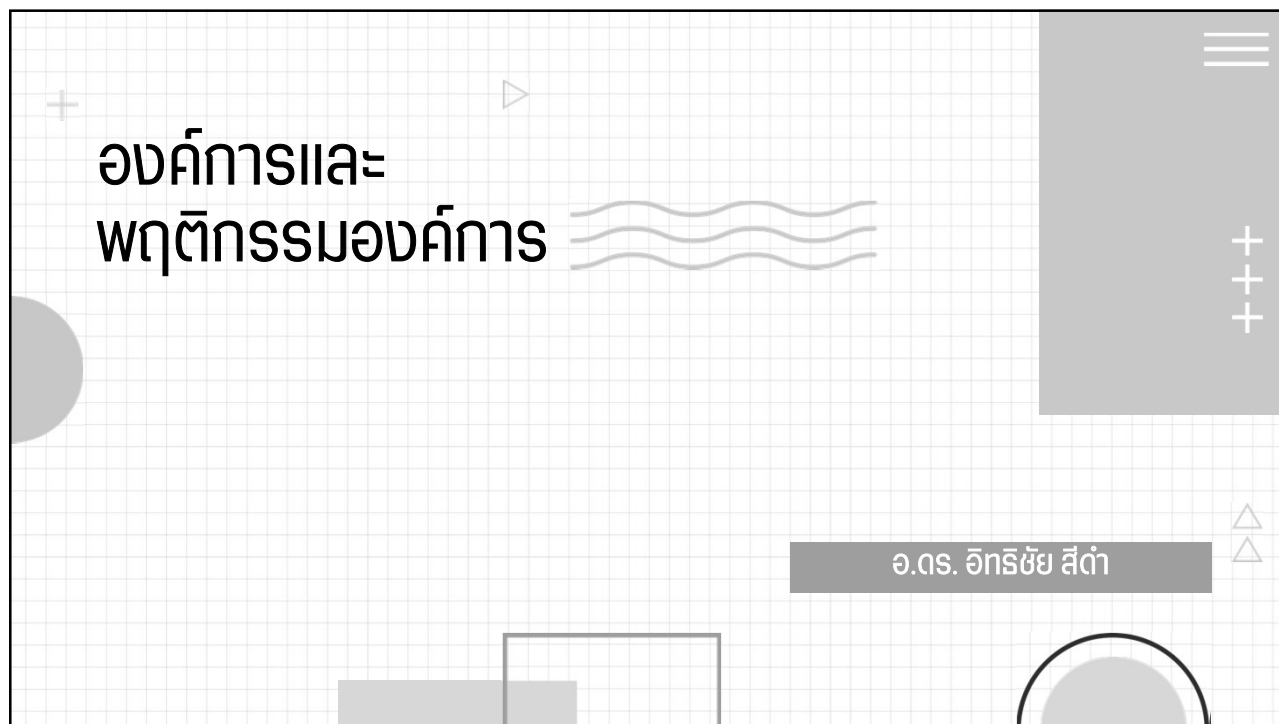




ความหมายขององค์การ

Richard L. Daft, (2004: 11) ได้ให้คำนิยามขององค์การไว้ว่า
(1) เป็นหน่วยงานทางสังคมที่ (2) มีเป้าหมายกำกับ (3) ได้รับการออกแบบ
โครงสร้างและมีการประสานงานระบบกิจกรรม และ (4) มีความเชื่อมโยง
กับสภาพแวดล้อมภายนอก

Parson (1960: 17) กล่าวว่า องค์การเป็นหน่วยทางสังคม หรือการ
รวมกลุ่มของมนุษย์ ที่จัดขึ้นมาโดยมีเจตนาซึ่งมีเป้าหมายร่วมกันอย่างใด
อย่างหนึ่ง

ความหมายขององค์การ

Kast และ Rosenzweig (1979: 6) องค์การหมายถึง การจัดโครงสร้าง
และการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งทำให้คนกลุ่มหนึ่งเข้ามาทำงานร่วมกัน
และทำให้เกิดความสัมพันธ์ในลักษณะที่พึ่งพาอาศัยกัน

Barnard (1938: 31) กล่าวว่า องค์การเป็นระบบของการประสาน
กิจกรรม หรือการทำงานของคนในองค์การอย่างมีจิตสำนึกตั้งแต่สองคน
ขึ้นไป

Litter O. (1969: 29) เป็นระบบโครงสร้างสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มบุคคล
ซึ่งแต่ละคนมีหน้าที่แตกต่างกัน แต่มีบทบาทร่วมกัน และองค์การมีส่วนให้
ความปลอดภัย และมีบทบาทต่อพฤติกรรมที่แสดงออก

ความหมายขององค์การ

Edgard Schein (1973: 14) กล่าวไว้ว่า คนเดียวไม่สามารถทำทุกสิ่งทุกอย่างที่ตนปรารถนาได้เพราะขาดความรู้ความสามารถ ความเข้มแข็ง และความพยายาม ดังนั้นต้องอาศัยสมัครพรรคพวกมาปฏิบัติงานร่วมกัน

องค์ประกอบขององค์การ

Hick and Gullet ได้ชี้ให้เห็นว่า ในทุกองค์การจะต้องมีองค์ประกอบพื้นฐานสำคัญที่เหมือนกัน อยู่ 4 ประการคือ

1. องค์การจะต้องมีตัวบุคคล (person)
2. บุคคลเหล่านั้นจะต้องมีปฏิสัมพันธ์ (interaction)
3. ทุกคนที่อยู่ในองค์การจะมีวัตถุประสงค์ส่วนตัว (personal objective)
4. การมีปฏิสัมพันธ์ของส่วนต่างๆดังกล่าวจะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมขององค์การในท้ายที่สุด

องค์ประกอบขององค์การ

Brown and Moberg (1980:5-6) ได้ชี้ให้เห็นว่าลักษณะพื้นฐานที่สำคัญขององค์การมีอยู่ 4 ประการคือ

1. การที่จะเรียกหน่วยงานใดเป็นองค์การได้จะต้องได้รับการยอมรับว่าหน่วยงานนั้นมีสถานะคงอยู่ในสังคม (existence) และคงมีการปฏิบัติกิจกรรมที่ต่อเนื่อง (continue operation)
2. องค์การทุกองค์การจะต้องมีจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานที่เป็นของตนเอง (Goal oriented nature)
3. จะต้องมีการแบ่งงานกันทำโดยอาศัยหลักความสามารถชำนาญเฉพาะ (specialization)
4. องค์การควบคุมการจะต้องมีโครงสร้าง (structure)

ลักษณะองค์ประกอบที่สำคัญขององค์การ



จุดมุ่งหมายที่ชัดเจน
(Distinct Purpose)



บุคคล
(People)



โครงสร้างที่เหมาะสม
(Deliberate Structure)



มีกระบวนการ
ปฏิบัติงานในองค์การ

การเปลี่ยนแปลงขององค์การ ระหว่างองค์การแบบดั้งเดิม (Traditional Organization) และองค์การแบบใหม่ (New Organization)	
องค์การแบบดั้งเดิม (Traditional)	องค์การแบบใหม่ (New Organization)
1. คงที่	1. เปลี่ยนแปลงได้
2. ยึดหยุ่นไม่ได้	2. ยึดหยุ่นได้
3. มุ่งความสำคัญที่งาน	3. มุ่งความสำคัญที่ทักษะ
4. งานกำหนดโดยตำแหน่งงาน	4. งานกำหนดโดยลักษณะงาน
5. มุ่งความสำคัญที่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	5. มุ่งความสำคัญที่ทีมงาน
6. งานที่มีลักษณะถาวร	6. งานที่มีลักษณะเปลี่ยนแปลงได้
7. มุ่งความสำคัญที่การสั่งงาน	7. มุ่งความสำคัญที่การมีส่วนร่วมในการทำงาน
8. ผู้จัดการมักต้องตัดสินใจเอง	8. พนักงานต้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
9. มุ่งความสำคัญที่กฎ	9. มุ่งความสำคัญที่ลูกค้า
10. มีกำลังแรงงานที่คล้ายคลึงกัน	10. มีแรงงานที่แตกต่างกัน
11. การทำงานในหนึ่งวัน 5-9 ชั่วโมง	11. การทำงานไม่มีขอบเขตเวลาที่แน่นอน
12. มีความสัมพันธ์ตามสายบังคับบัญชา	12. มีความสัมพันธ์แบบแนวนอนและแบบเครือข่าย
13. มีการทำงานที่ให้ความสะดวกต่อองค์การในระยะเวลานาน	13. มีการทำงานช่วงเวลาใดหรือที่ไหนก็ได้