

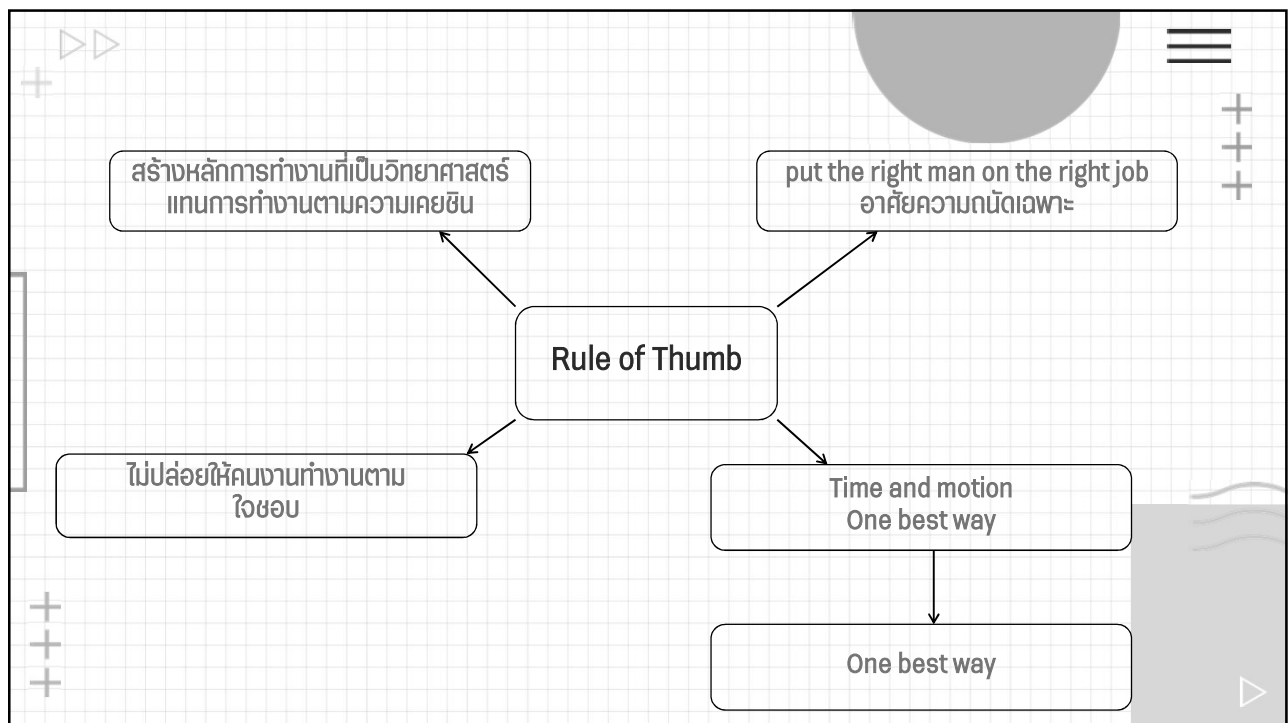
**ยุคดั้งเดิม (Classic Theories)**

การเกิดขึ้นของสำนักดั้งเดิมอยู่ในช่วงระยะเวลา ค.ศ. 1887-1950

**ยุคดั้งเดิม**  
**(Classic Theories)**

**กลุ่มหลักการจัดการแบบวิทยาศาสตร์**  
**(Scientific Management)**

ได้มีการเผยแพร่หลักการอย่างเป็นระบบโดย **Federick W. Taylor (1911)** นักบริหาร  
โรงงานชาวอเมริกา



**กลุ่มหลักการบริหารและการจัดการ**  
(Administrative and Management Theory)

หลักการบริหารที่ตนเสนอมีลักษณะเป็นสากล คือ สามารถนำไปใช้ได้กับทุกสถานการณ์ โดยไม่มีข้อยกเว้นไม่ว่าจะเป็นองค์การภาครัฐหรือเอกชน เมื่อนำไปปฏิบัติจะทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

**Henri Fayol**

**POCCC**

Planning  
Organizing  
Commanding  
Co-ordinate  
Controlling

**General and Industrial Management**

- Division of work
- Authority and responsibility
- Discipline
- Unity of Command
- Unity of Direction
- Subordination of individual interest to the general interest

General and Industrial Management

- Remuneration of personnel
- Centralization
- Scalar chain
- Order
- Equity
- Stability of tenure of personnel
- Initiative
- Esprit de corps

Luther H. Gulick and Lyndall Urwick  
เขียนหนังสือ  
Paper on Science of Administration

POSDCORB →

- Planning
- Organizing
- Staffing
- Directing
- Co-ordinating
- Reporting
- Budgeting

## กลุ่มระบบราชการ (Bureaucracy)

Max Weber ได้เสนอตัวแบบขององค์การในอุดมคติ (Ideal type bureaucracy) เป็นแนวทางที่นำไปสู่การมีประสิทธิภาพในการทำงาน

1. การแบ่งงานกันทำ (Division of labor)
2. การกำหนดอำนาจหน้าที่ตามสายการบังคับบัญชา (Hierarchy of authority)
3. การจัดบุคคลตามความสามารถ (Technical competence)
4. การคำนึงถึงกฎระเบียบ วินัย การควบคุม (Rules, Discipline, Control)
5. ความเป็นทางการของการบริหาร (Administrative official)  
ความเป็นบุคลากรประจำและได้รับเงินเดือน (Career Official and Fixed Salary)

## ยุคคลาสสิกใหม่ (Neo-Classic)

### การบริหารเชิงมนุษยสัมพันธ์ (Human relation approach)

เกิดจากโจมตีว่า วิทยาศาสตร์การจัดการมองคนเป็นเครื่องจักร ซึ่งกลุ่มมนุษยสัมพันธ์ไม่ได้มองเช่นนั้นแต่มองว่า มนุษย์เป็นสัตว์สังคม มีชีวิตจิตใจ ให้ความสนใจความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการของกลุ่มลูกจ้างและหัวหน้างาน

**Elton Mayo**

ทำการทดลองในปี 1927-1932 ชื่อการทดลองว่า  
**Hawthorne Studies**

Hawthorne Studies →

- ปกติสถานทางสังคมเป็นตัวกำหนดปริมาณผลผลิต
- พฤติกรรมของคนงานถูกกำหนดโดยระบบการให้รางวัลและการลงโทษ มิได้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ
- พฤติกรรมของคนงานถูกกำหนดโดยความสัมพันธ์ภายในกลุ่ม
- ผู้นำกลุ่มที่ไม่เป็นทางการลูกน้องจะกล้าพูดคุยและเสนอแนะมากกว่า
- สนับสนุนทำการวิจัยรูปแบบผู้นำต่าง ๆ

## Abraham H. Maslow



## Douglas McGregor

ได้คิดค้นทฤษฎี X,Y  
โดยได้มองคนงานเป็น 2 แบบ

แบบ X เป็นคนเกียจคร้าน ไม่ชอบทำงาน ปิดความ  
ริบผิชอบ ต้องการความมั่นคงหน้าที่ในตำแหน่ง  
หน้าที่การงานเท่านั้น ถ้าเจอบุคคลเหล่านี้ผู้บริหาร  
จะต้องใช้วิธีการ  
บังคับ ช่มชู้ และคอยควบคุมอย่างใกล้ชิด

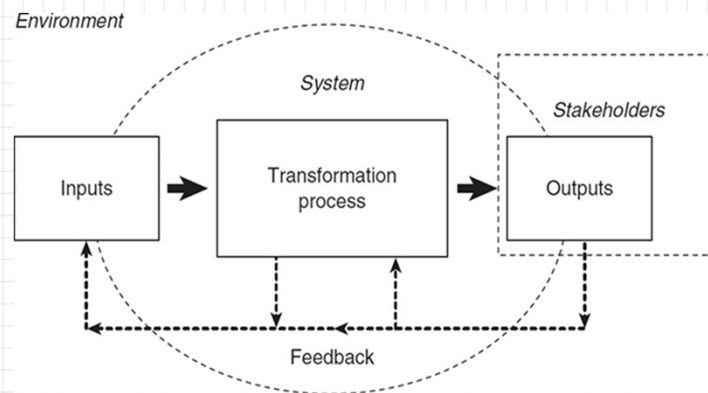
แบบ Y ตรงข้ามกับ X ธรรมชาติชอบทำงาน มี  
วินัยควบคุมตนเอง มีความริบผิชอบ ทำงานด้วย  
ความสามารถของตนเอง ถ้าเจอบุคคลเหล่านี้  
ผู้บริหารจะต้องใช้วิธีการเพิ่มงานที่มีความท้าทาย  
ให้รางวัลตอบแทน สร้างแรงจูงใจ



## ยุคสมัยใหม่ (Modern Theories)

### ทฤษฎีระบบ (System Theory)

องค์การคือระบบหรือกลุ่มของระบบย่อย ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวพันกันอย่างใกล้ชิดและแยกตัวออกจากสภาพแวดล้อมขององค์การโดยเด็ดขาด องค์การมีหน้าที่แปลงปัจจัยนำเข้าที่รับมาจากสภาพแวดล้อมให้กลายเป็นปัจจัยนำออกกลับไปสู่สภาพแวดล้อมอีกที



## Simon and March

ความคิดระบบของ Simon and March มองว่ากระบวนการตัดสินใจภายในองค์การเป็นกระบวนการระบุ นักวิชาการจึงมีหน้าที่ศึกษากระบวนการตัดสินใจของคนในองค์การ  
- ยิ่งตำแหน่งสูงขึ้นกระบวนการตัดสินใจมีเหตุผลน้อยลง

## Katz and Kahn

แนวคิดระบบของ Katz and Kahn เขียนใน The Social Psychology of Organizations อธิบายว่าองค์การเป็นระบบเปิดที่นำเอาพลังงานเข้ามาในระบบ สู่กระบวนการเปลี่ยนแปลงพลังงานภายในระบบ และผลของการแปลงพลังงานนำเข้าออกมาในรูปแบบผลผลิต

- ไม่มีองค์กรใดอยู่ได้โดยไม่ติดต่อกับสภาพแวดล้อม
- ระบบเปิดทำหน้าที่แปลงพลังงานออกมาเป็นรูปแบบ ต่าง ๆ
- ระบบเปิดทำหน้าที่ส่งผลผลิตสู่สภาพแวดล้อม
- ระบบเปิดเป็นการโคจรของเหตุการณ์และกิจกรรมต่าง ๆ
- องค์กรแสวงหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการอยู่รอด
- องค์กรรับเอาผลย้อนกลับโดยผ่านปัจจัยนำเข้า
- ระบบเปิดพยายามรักษาตนเองให้อยู่ในสภาวะสมดุล
- ระบบเปิดมีการพัฒนาความเชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ
- ระบบเปิดที่ตกอยู่ในสภาวะต่างๆกันอาจจะบรรลุเป้าหมายเดียวกัน