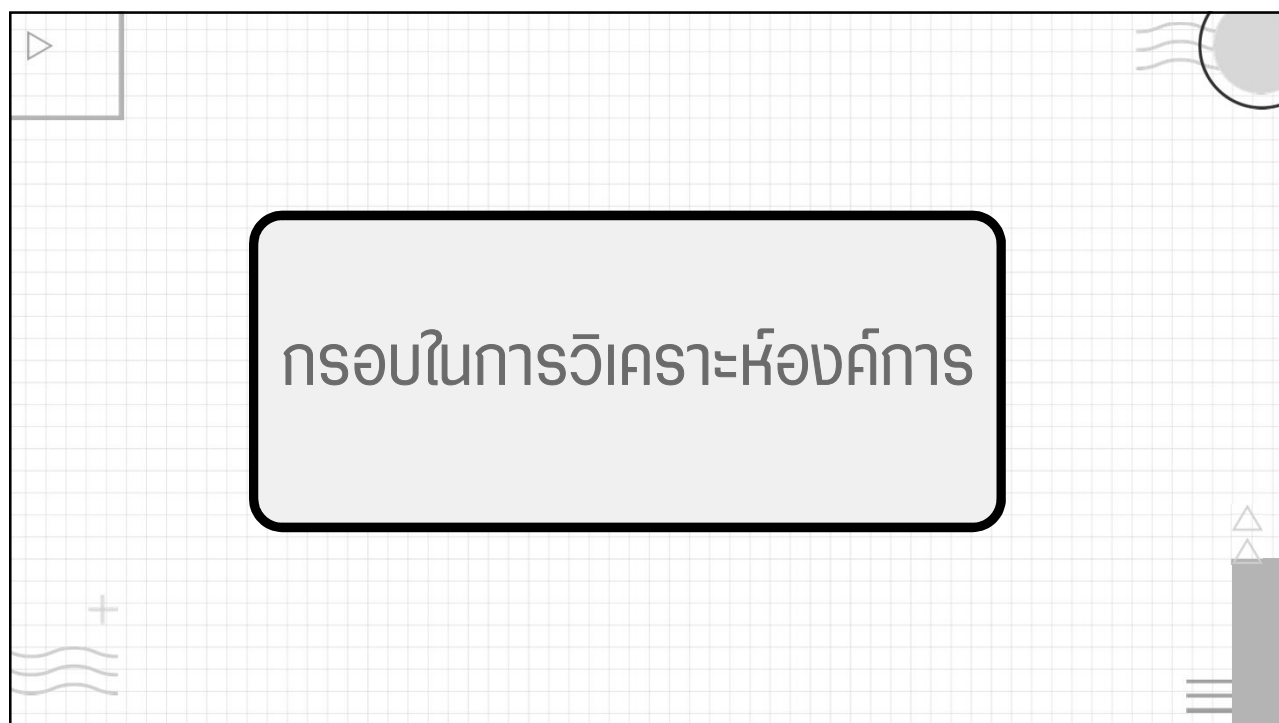
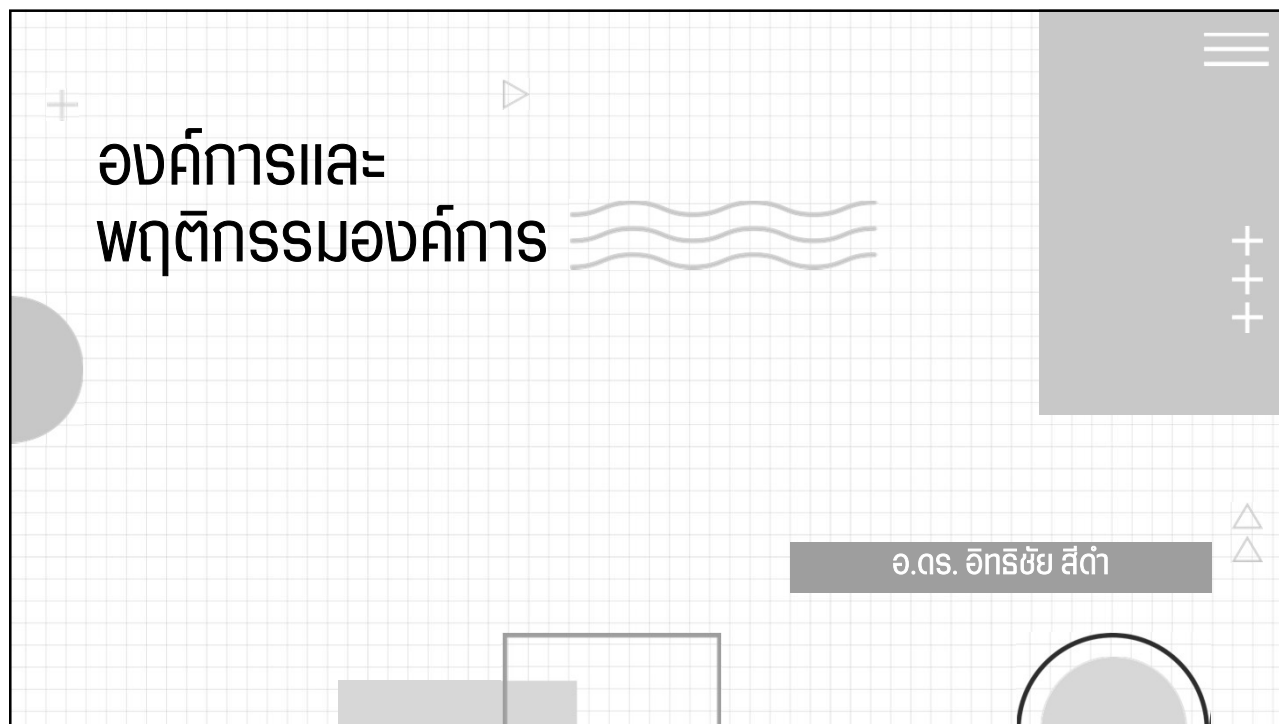
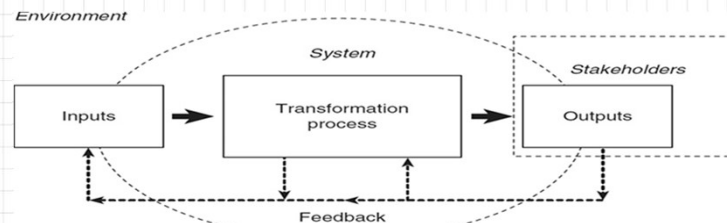


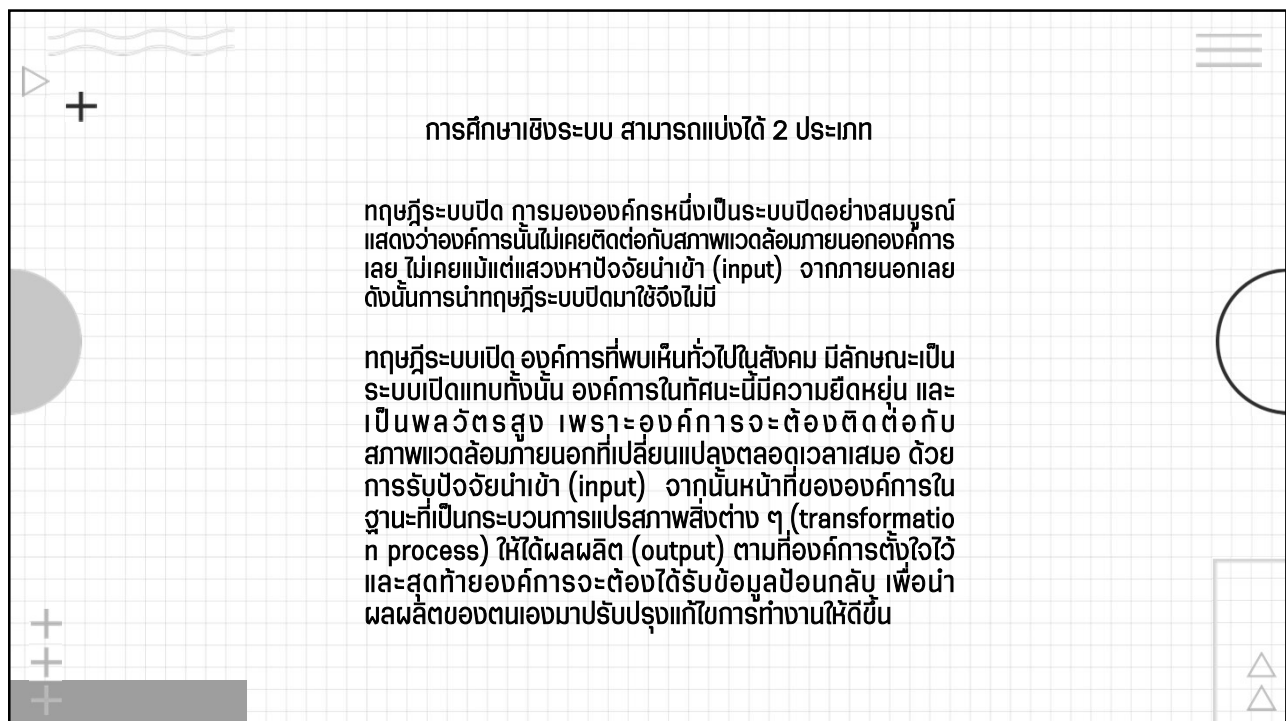
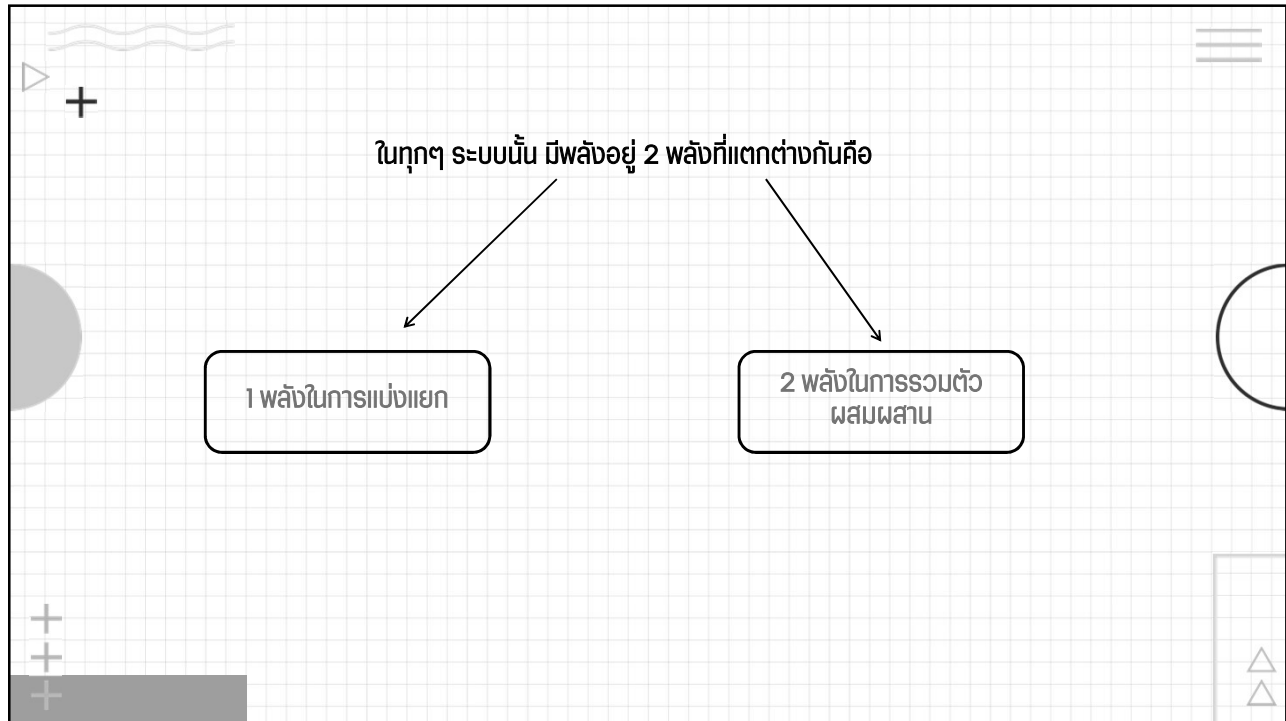


- กรอบทฤษฎีที่นำมาใช้อธิบายเพื่อทำความเข้าใจองค์การที่ใช้กันทั่วไปได้แก่
- 1 แนวคิดทฤษฎีระบบ (System Theory)
 - 2 แนวคิดการวิเคราะห์ตามสถานการณ์ (Situation Analysis/ Contingency Theory)
 - 3 แนวคิดระบบการเมือง (Political System)

แนวคิดทฤษฎีระบบ (System Theory)

ในแง่ของทฤษฎีระบบ องค์การประกอบด้วยส่วนย่อยต่าง ๆ หลาย ๆ ส่วน ทำงานประสานร่วมมือกันเพื่อองค์การโดยรวม





การอธิบายเพียงเท่านี้ยังไม่เพียงพอ เพราะองค์การตามทฤษฎีระบบเปิดยังมีลักษณะอื่นเพิ่มเติมอีก โดย Kahn กล่าวว่า

- ความตื่นตัวต่อสภาพแวดล้อมภายนอก
- การรักษาสมดุลของกิจกรรมภายในเสมอ
- องค์การมีความสามารถหาช่องทางในการบรรลุเป้าหมายขององค์การได้หลายวิธี
- ลักษณะการทำงานขององค์การจะเป็นวงจรที่ทำงานเรื่อยๆ ไม่มีวันหยุด

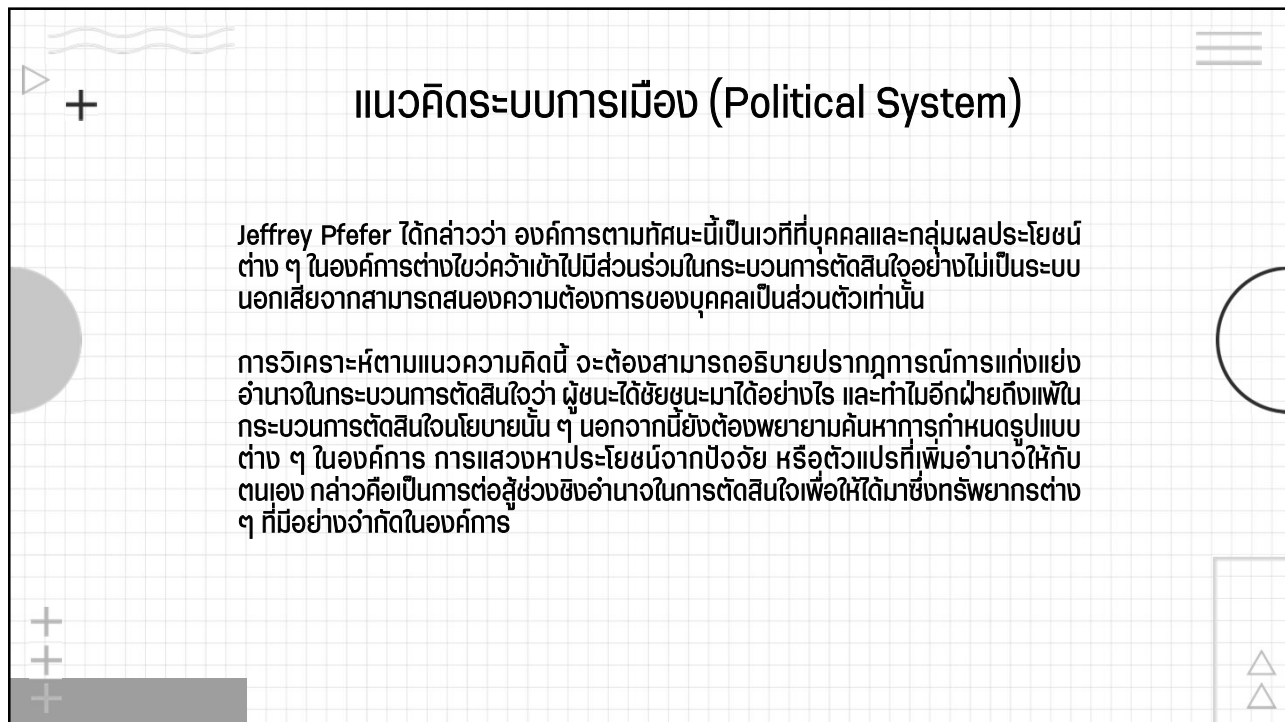
แนวคิดการวิเคราะห์ตามสถานการณ์ (Situation Analysis/ Contingency Theory)

แนวคิดนี้คล้ายกับทฤษฎีระบบตรงที่ให้ความสำคัญในความสัมพันธ์ขององค์การกับสภาพแวดล้อม แต่การวิเคราะห์แนวคิดนี้ได้มองสภาพแวดล้อมขององค์การลึกซึ้งยิ่งไปอีก โดยมองที่สภาพแวดล้อมในแต่ละองค์การ

ซึ่งในการวิเคราะห์อาศัยหลักเกณฑ์นี้เป็นสิ่งช่วยในการมอง

- ต้องตรวจสอบสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะกับองค์การ
- กำหนดปัจจัยที่คาดว่าจะมีส่วนอย่างมากต่อการตัดสินใจ
- ค้นหาทางเลือกเพื่อตัดสินใจ
- ประเมินทางเลือกต่าง ๆ ให้เหมาะกับสถานการณ์

ตัดสินใจเลือกทางเลือกและใช้เป็นแนวทางในการประเมินการตัดสินใจต่อไป



แนวคิดระบบการเมือง (Political System)

Jeffrey Pfeffer ได้กล่าวว่า องค์การตามทัศนะนี้เป็นเวทีที่บุคคลและกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ ในองค์การต่างไขว่คว้าเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจอย่างไม่เป็นระบบ นอกเสียจากสามารถสนองความต้องการของบุคคลเป็นส่วนตัวเท่านั้น

การวิเคราะห์ตามแนวความคิดนี้ จะต้องสามารถอธิบายปรากฏการณ์การแก่งแย่งอำนาจในกระบวนการตัดสินใจว่า ผู้ชนะได้ชัยชนะมาได้อย่างไร และทำไมอีกฝ่ายถึงแพ้ในกระบวนการตัดสินใจในโยยานั้น ๆ นอกจากนี้ยังต้องพยายามค้นหาการกำหนดรูปแบบต่าง ๆ ในองค์การ การแสวงหาประโยชน์จากปัจจัย หรือตัวแปรที่เพิ่มอำนาจให้กับตนเอง กล่าวคือเป็นการต่อสู้ช่วงชิงอำนาจในการตัดสินใจเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอย่างจำกัดในองค์การ