

บทที่ 1 แนวคิดและหลักการของการใช้ ห้องสมุดและสารสนเทศ

ความหมายของห้องสมุด

ห้องสมุด คือ แหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท ทั้งที่เป็นวัสดุตีพิมพ์ วัสดุไม่ตีพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีการคัดเลือกและจัดหาเข้ามาอย่างทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้ใช้ มีบรรณารักษ์เป็นผู้ดำเนินงานและจัดบริการต่างๆอย่างเป็นระบบ

ความหมายของห้องสมุด

ห้องสมุด คือ แหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท ทั้งที่เป็นวัสดุตีพิมพ์ วัสดุไม่ตีพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีการคัดเลือกและจัดหาเข้ามาอย่างทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้ใช้ มีบรรณารักษ์เป็นผู้ดำเนินงานและจัดบริการต่างๆอย่างเป็นระบบ

บทบาทของห้องสมุด

- ◎ การจัดการศึกษา
- ◎ ด้านวัฒนธรรม
- ◎ ด้านเศรษฐกิจ
- ◎ ด้านการเมืองการปกครอง

ความสำคัญของห้องสมุด

- ห้องสมุดเป็นที่รวมของทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ
- ห้องสมุดเป็นที่ที่ทุกคนจะเลือกอ่านหนังสือ และค้นหาหาความรู้ต่าง ๆ ได้โดยอิสระ ตามความสนใจของแต่ละบุคคล
- ห้องสมุดช่วยให้ผู้ใช้พอใจที่จะอ่านหนังสือต่าง ๆ โดยไม่รู้จักจบสิ้น เป็นที่ปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน
- ช่วยให้ผู้ใช้ห้องสมุดมีความรู้ทันสมัยอยู่เสมอ
- ช่วยให้ผู้ใช้ห้องสมุดมีนิสัยรักการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง
- ช่วยให้รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
- ห้องสมุดจะช่วยให้ผู้ใช้ห้องสมุดรับรู้ในสมบัติสาธารณะ รู้จักใช้และระมัดระวังใช้อย่างถูกต้อง

วัตถุประสงค์ของห้องสมุด

- ◎ เพื่อการศึกษา
- ◎ เพื่อให้ความรู้และข่าวสาร
- ◎ เพื่อใช้ในการค้นคว้า
- ◎ เพื่อจรรโลงใจ
- ◎ เพื่อนันทนาการ

ประเภทของห้องสมุด

◎ การแบ่งประเภทของห้องสมุด ตามลักษณะและวัตถุประสงค์ที่ให้บริการ
จำแนกได้เป็น

5 ประเภท ดังนี้

ประเภทของห้องสมุด (ต่อ)

- ◎ 1. ห้องสมุดโรงเรียน
- ◎ 2. ห้องสมุดมหาวิทยาลัย
- ◎ 3. ห้องสมุดเฉพาะ
- ◎ 4. ห้องสมุดประชาชน
- ◎ 5. หอสมุดแห่งชาติ

33 เหตุผลที่บรรณารักษ์และห้องสมุดยังคงมีความสำคัญ

- ◎ <http://www.libraryhub.in.th/2010/01/22/3-3-reasons-why-libraries-and-librarians-are-still-important/>

◎ 1. Not everything is available on the internet

- ◎ อินเทอร์เน็ตไม่ได้มีทุกอย่าง ? แม้ว่าข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตจะมีมหาศาลเพียงใด แต่ในบางเรื่องเราก็ไม่สามารถค้นบนอินเทอร์เน็ตได้ เช่น เอกสารทางด้านประวัติศาสตร์ หรือหนังสือเก่าๆ บางเล่มที่เราอยากอ่าน แต่ก็ไม่สามารถค้นได้ในอินเทอร์เน็ต

◎ 2. Digital libraries are not the internet

- ◎ ห้องสมุดดิจิทัลไม่ใช่อินเทอร์เน็ต ? อันนี้เกิดจากความเข้าใจผิดของ
คนบางกลุ่มที่บอกว่า อินเทอร์เน็ตคือห้องสมุดดิจิทัลที่ใหญ่ที่สุดในโลก
ประเด็นนี้ถ้าเปรียบเทียบว่าบนอินเทอร์เน็ตมีการจัดเก็บ Web
Sources แต่ห้องสมุดดิจิทัลมีการจัดเก็บแบบ Online
Collections

◎ 3. The internet isn't free

- ◎ หนังสือบนอินเทอร์เน็ตไม่ได้ฟรีอย่างที่คิด ? ในบางครั้งที่เราเข้าไปดูคลังหนังสือออนไลน์ที่บอกว่าฟรี ไม่เสียค่าบริการ ความเป็นจริงแล้วเว็บเหล่านี้ฟรีเฉพาะเอาหนังสือมาฝากไว้บนเว็บให้คนอื่นโหลด แต่คนที่โหลดหนังสือเหล่านั้นนั้นแหละที่ต้องรับผิดชอบกับเรื่องความไม่ซื่อสัตย์ ในการดาวน์โหลด ยกตัวอย่างเช่น Project Gutenberg ที่รวบรวมหนังสือมากมายไว้ แต่พอจะดาวน์โหลดก็ต้องเสียเงินอยู่ดี

◎ 4. The internet complements libraries, but it doesn't replace them

- ◎ อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนหนึ่งของห้องสมุดที่ควรจะมี แต่ที่ไม่สามารถแทนที่ได้ สาเหตุหลายๆ ข้อ 2 เพราะว่าสารสนเทศที่จัดเก็บเป็นด้น: รูปแบบ เช่น ความจริง ความดีเห็น ข้อเสนอนะ

◎ 5. School Libraries and Librarians Improve Student Test Scores

- ◎ ห้องสมุดทางการศึกษาและบรรณารักษ์ที่ทำงานในห้องสมุดทางการศึกษามีส่วนช่วยให้เด็กเรียนดีขึ้น ? วันนี้ได้มาจากการศึกษากรณีตัวอย่างเรื่องการใช้ห้องสมุดเพื่อพัฒนาการศึกษา ของ Illinois School Libraries

◎ 6. Digitization Doesn't Mean Destruction

- ◎ การปรับรูปแบบเป็นดิจิทัลไม่ได้หมายความว่า:ต้องลด การ:งาน ? มีกรณีศึกษาเกี่ยวกับ Google Book Search ที่ทาง google เองในช่วงแรกพัฒนาเองแต่ก็เกิดความผิดพลาดหลายส่วน จนต้องดึงห้องสมุดหลายๆ ที่เพื่อเข้ามาปรับปรุงและเป็นที่ปรึกษาเรื่องการสืบค้นสารสนเทศ เนื่องจาก google มีความชำนาญเรื่องการใช้โปรแกรมในการค้นหาเว็บ แต่ในกรณีหนังสือ Google Book Search นั้นเอง

◎ 7. In fact, digitization means survival

- ◎ ความเป็นจริงแล้วการปรับรูปแบบเป็นดิจิทัลจะเน้นไปใน ความหมายของการรักษาสารสนเทศให้อยู่ได้นาน ? มีกรณีศึกษาจากเรื่อง libraries destroyed by Hurricane Katrina เนื่องจากห้องสมุดแห่งนี้ถูกทำลายโดยภัยธรรมชาติซึ่งแน่นอนว่าห้ามกั้นไม่ได้ ดังนั้นจากข้อ 6 ความหมายที่แท้จริงของการทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลจะหมายถึงการช่วยชีวิตสารสนเทศไว้นั่นเอง เพราะถ้าข้อมูลอยู่ในรูปแบบดิจิทัล ไม่ว่าจะเกิดภัยอะไรก็ตามข้อมูลก็จะดำรงคงอยู่ไม่ถูกทำลายง่าย ๆแน่นอน

◎ 8. Digitization is going to take a while. A long while.

- ◎ การปรับรูปแบบเป็นดิจิทัลใช้เวลาปรับนิดเดียวแต่ยาว นาน ? เหมือนขี้ดๆ ก็นอนขี้ดๆ ด้รับจริงๆ แล้วยากที่รู้ว่าการปรับรูปแบบเป็นดิจิทัลไม่ยากด้รับก็ด้ว่าการสแกนตัวหนังสือลงไปในคอมพิวเตอร์ซึ่งใช้เวลานิดเดียว แต่จำนวนของหนังสือที่มีมากมายมหาศาล ดังนั้นการปรับข้อมูลทุกอย่างให้เป็นดิจิทัลด้ต้องใช้เวลาหลายสิบปีเลด้รับ

◎ 9. Libraries aren't just books

- ◎ ห้องสมุดไม่ได้เป็นเพียงแต่ที่เก็บหนังสืออย่างเดียวนะ ? ในห้องสมุดไม่ได้มีสารสนเทศประเภทหนังสือเพียงอย่างเดียวหรอกนะ ความเป็นมาของห้องสมุด การให้บริการตอบคำถาม เหล่านี้ถือว่าเป็นสารสนเทศที่มีคุณค่าอีกลักษณะหนึ่ง ลองนึกภาพตามนะ ว่าคุณรู้จากตำรา กับความรู้จากทักษะอย่างไหนน่าจะช่วยเพื่อน ๆ ในการทำงานมากกว่ากัน เอาตัวอย่างใกล้ตัวดีกว่า เช่น หนังสือตำราเรียนวิชาบรรณารักษศาสตร์เบื้องต้น

◎ 10. Mobile devices aren't the end of books, or libraries

- ◎ อุปกรณ์ที่สามารถเคลื่อนที่ได้อาจเป็นจุดที่สิ้นสุดของหนังสือ และห้องสมุด ? เนื่องจากอุปกรณ์พวกนี้ก็มีข้อจำกัดเหมือนกัน เช่น มีตัว kindle ของ amazon สามารถดู E-book ได้ก็จริง แต่อุปกรณ์เหล่านี้มีข้อจำกัด เช่น ราคา, เวลาในการใช้งาน, หนังสือที่ต้องโหลดเข้ามา, และอื่นๆ อีกมากมาย เห็นมียี่ห้ออะไร อุปกรณ์พวกนี้ไม่สามารถแทนห้องสมุดได้จริงๆ

◎ 11. The hype might really just be hype

- ◎ การผสมผสานมันก็แค่ผสมผสาน ? มีการพูดถึงความเป็น paper book กับ E-book ว่าโลกนี้จะไม่มี paper book คงไม่ได้เพราะว่าคนยังเคยชินกับความรู้สึกในการใช้กระดาษมากกว่าการใช้ อุปกรณ์ตัวเล็กไว้สำหรับอ่าน ดังนั้นหากทั้งสองสามารถรวมกันได้ ก็ควรจะรวมกัน ไม่ใช่ว่าพอ E-book มา ก็ยกเลิก paper book ทั้ง มันก็อาจจะทำให้ดูไม่ดีก็ได้

◎ 12. Library attendance isn't falling ? it's just more virtual now

การเข้าใช้ห้องสมุดไม่ได้มียอดที่ลดลง แต่มีการเข้าใช้ทางเว็บไซต์ห้องสมุดเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะห้องสมุดสถาบันการศึกษา

- ◎ **13. Like businesses, digital libraries still need human staffing**

- ◎ เช่นเดียวกับการทำธุรกิจ ห่วงสมุดดิจิทัลก็ยังคงต้องใช้คนในการจัดการและดำเนินงานอยู่ดี

◎ 14. We just can?t count on physical libraries disappearing

- ◎ เราไม่สามารถนับจำนวนการสูญเสียของทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดทางกายภาพได้ ? เพราะเนื่องจากการปรับเปลี่ยนจากสิ่งพิมพ์ทางกายภาพเป็นสารสนเทศดิจิทัลมี ดำเท่ากัน ดังนั้นการที่ห้องสมุดสูญเสียหนังสือที่เป็นเล่ม แต่ได้มาซึ่งสารสนเทศดิจิทัลจึงเป็นสิ่งที่แทนกันได้ และไม่ได้เรียกว่าสูญเสีย

- ◎ **15. Google Book Search ?don?t work?**
- ◎ Google Book Search ทำงานไม่ดีพอ
- ◎ **16. Physical libraries can adapt to cultural change**
- ◎ ห้องสมุดที่เป็นกายภาพสามารถปรับเปลี่ยนตัวเองให้เข้ากับวัฒนธรรมต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงได้

◎ 17. Physical libraries are adapting to cultural change

- ◎ จากข้อ 16 เมื่อสามารถทำได้ ดังนั้นห้องสมุดทางกายภาพจึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการตลอดเวลา เพื่อ ปรับตัวเองให้เข้ากับวัฒนธรรม

◎ 18. Eliminating libraries would cut short an important process of cultural evolution

- ◎ การที่เรากำจัดห้องสมุดถือว่าเป็นการตัดกระบวนการทางสังคมออก ? ห้องสมุดถือว่าเป็นสถานที่แห่งหนึ่งในการสร้างวัฒนธรรมในการศึกษาและ วัฒนธรรมแห่งความรู้ ดังนั้นการตัดความสำคัญของห้องสมุดก็เท่ากับว่าเราตัดความสำคัญทางการศึกษา ออกด้วย

◎ 19. The internet isn't DIY

- ◎ อินเทอร์เน็ตไม่ใช่คุณเองก็ทำได้ ? ต้องยอมรับอย่างหนึ่งว่าอินเทอร์เน็ตเกิดเพราะคุณ แต่เราต้องยอมรับอย่างหนึ่งว่าเราไม่สามารถกำหนดหรือสั่งการมันได้ เช่น search engine ที่มันทำงานได้เพราะว่าโปรแกรมในบางธุรกิจการค้นหาที่มีความหมายแบบขั้นลึก โปรแกรมที่ไม่สามารถค้นหาให้ได้เหมือนกัน เอาตรงๆ ก็คือ เวลาค้นกับ search engine มันจะได้คำตอบตรงๆ และตายตัว อยากรู้อย่างอื่นเพิ่มเติมก็ต้องค้นใหม่ แต่ถ้าเป็นบรรณารักษ์ในการตอบคำถาม คำตอบที่ได้มาจะเน้นไปในแนวทางความรู้สึกซึ่งผู้ใช้สามารถค้นได้ง่ายกว่า

◎ **20. Wisdom of crowds is untrustworthy, because of the tipping point**

◎ ความรอบรู้ของอินเทอร์เน็ตยังไวใจไม่ได้ เนื่องจากการแพร่กระจายอาจจะนำมาซึ่งภาวะของข่าวลือ

- ◎ **21. Librarians are the irreplaceable counterparts to web moderators**
- ◎ บรรณารักษ์ไม่สามารถเปลี่ยนจากคณั้ counter เป็น web moderators ? ถึงแม้ว่าห้องสมุดจะกลายเป็นห้องสมุดดิจิทัล แต่ก็ต้องมีบรรณารักษ์คอยจัดการ content เนื่อหาอยู่ดี

◎ **22. Unlike moderators, librarians must straddle the line between libraries and the internet**

◎ บรรณารักษ์เป็นคนที่ช่วยประสานช่องว่างระหว่างห้องสมุดกับอินเทอร์เน็ต

◎ 23. The internet is a mess

- ◎ อินเทอร์เน็ตคือความยุ่งเหยิง ? ด้รับแน่นอนว่าอินเทอร์เน็ตดังไม่มานั่งจัดหมวดหมู่ หรือ หัวเรื่องเหมือนห้องสมุด

◎ 24. The internet is subject to manipulation

- ◎ อินเทอร์เน็ตมีหัวข้อเรื่องที่เกิดจากการผสมผสานหลากหลาย วิธีนี้ใน web 2.0 ก็คือ การใช้ Tag cloud เข้ามาร่วมกำหนดความนิยมของหัวข้อเรื่อง ซึ่งในปัจจุบันพบว่าการ spam tag กันมากขึ้น จึงทำให้เนื้อหาที่ได้มาบางตรงไม่ตรงกับจุดประสงค์ของเรา

- ◎ **25. Libraries? collections employ a well-formulated system of citation**

- ◎ ห้องสมุดมีระบบการจัดการที่เป็นระบบมากกว่าบนอินเทอร์เน็ต จาก 2 ขั้วด้านบน ดังพิสูจน์แล้ว

- ◎ **26. It can be hard to isolate concise information on the internet**

- ◎ มันยากที่จะแยกข้อมูลที่เกี่ยวข้องออกจากกันในอินเทอร์เน็ต สิ่งที่ได้จากแต่ละเว็บไซต์จะมีการเชื่อมโยงจนบางครั้งข้อมูลในหลากหลายมากเกินไป จนเราไม่สามารถที่จะพิจารณาว่าจะเชื่อข้อมูลจากที่ไหน

- ◎ **27. Libraries can preserve the book experience**

- ◎ ห้องสมุดสามารถอนุรักษ์หนังสือได้อย่างมีประสิทธิภาพต่ำของ

◎ 28. Libraries are stable while the web is transient

ห้องสมุดเป็นอะไรที่เก็บข้อมูลได้นั่นคง แต่อินเทอร์เน็ตเก็บอะไรชั่วคราว ?

◎ 29. Libraries can be surprisingly helpful for news collections and archives

ห้องสมุดสามารถสร้างประโยชน์ในการสร้าง collection ใหม่ๆ ได้อย่างไม่น่าเชื่อ ? ความสามารถดังกล่าวมาจากห้องสมุดเฉพาะ เพราะว่าห้องสมุดเหล่านี้จะเน้น collection พิเศษที่เกี่ยวกับตัวเอง รวมถึงถ้า collection นั้นยังไม่มี ห้องสมุดไหนเคยทำ องค์กรที่เกี่ยวข้องจึงจะสนับสนุนในการจัดการห้องสมุดสาขาวิชานั้นๆ

◎ 11. The hype might really just be hype

- ◎ การผสมผสานมันก็แค่ผสมผสาน ? มีการพูดถึงความเป็น paper book กับ E-book ว่าโลกนี้จะไม่มี paper book คงไม่ได้เพราะว่าคนยังเคยชินกับความรู้สึกในการใช้กระดาษมากกว่าการใช้ อุปกรณ์ตัวเล็กไว้สำหรับอ่าน ดังนั้นหากทั้งสองสามารถรวมกันได้ ก็ควรจะรวมกัน ไม่ใช่ว่าพอ E-book มา ก็ยกเลิก paper book ทั้ง มันก็อาจจะทำให้ดูไม่ดีก็ได้

◎ 30. Not everyone has access to the internet

ไม่ใช่ทุกคนที่จะสามารถเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้ เนื่องจากข้อจำกัดหลายๆ อย่าง เช่น การติดต่อในอินเทอร์เน็ตจำเป็นต้องมีอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อ, จุดกระจายสัญญาณเครือข่าย, สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต

◎ **31. Not everyone can afford books**

ไม่ใช่ทุกคนที่จะมีหนังสือ ? อธิบายง่ายๆ ว่า บางคนก็ไม่สามารถเป็นเจ้าของหนังสือได้ ดังนั้นแล้วคนเหล่านั้นจะอ่านความรู้ต่างๆ ได้อย่างไร ห้องสมุดจึงเป็นตัวช่วยให้คนสามารถเป็นเจ้าของหนังสือได้ร่วมกัน

◎ 32. Libraries are a stopgap to anti-intellectualism

ห้องสมุดช่วยหยุดช่องว่างของความไม่มีความรู้ ? พูดง่ายๆ ว่าห้องสมุดช่วยสร้างความรู้ให้เกิดขึ้นน่าจะเข้าใจได้ง่ายกว่า

◎ 33. Old books are valuable

ในยุคที่ใกล้เข้าสู่โลกดิจิทัลเกิดไอเดียดีเยี่ยมสำหรับห้องสมุด นั่นก็คือ พิพิธภัณฑ์หนังสือ(book museum) เพราะว่าหนังสือรุ่นใหม่ๆ จะอยู่ในรูปดิจิทัล ส่วนหนังสือเก่าที่ทรงคุณค่าก็เก็บไว้สัฟฟิรกันทำแทน

◎ 11. The hype might really just be hype

- ◎ การผสมผสานมันก็แค่ผสมผสาน ? มีการพูดถึงความเป็น paper book กับ E-book ว่าโลกนี้จะไม่มี paper book คงไม่ได้เพราะว่าคนยังเคยชินกับความรู้สึกในการใช้กระดาษมากกว่าการใช้ อุปกรณ์ตัวเล็กไว้สำหรับอ่าน ดังนั้นหากทั้งสองสามารถรวมกันได้ ก็ควรจะรวมกัน ไม่ใช่ว่าพอ E-book มา ก็ยกเลิก paper book ทั้ง มันก็อาจจะทำให้ดูไม่ดีก็ได้

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ สารสนเทศ



มีคำกล่าวว่า.....

สารสนเทศ เป็นหัวใจสำคัญต่อการดำรงชีวิต
ในสังคม โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็น
พลังขับเคลื่อนหรือปัจจัยหลักที่ส่งผลให้เกิดการ
เป็นสังคมสารสนเทศ และเป็นสังคม
ฐานความรู้



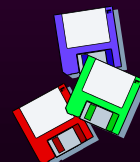
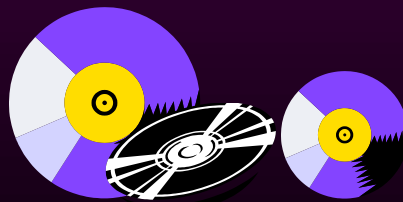


ความสัมพันธ์ระหว่าง ข้อมูล สารสนเทศ ความรู้ และปัญญา

ความหมายของสารสนเทศ

สารสนเทศ (information) หรือสารนิเทศ

หมายถึง ความคิด ความรู้ ข้อเท็จจริง ความคิด
ประสบการณ์ รวมถึงจินตนาการของมนุษย์ ที่มีการจัดการ
บันทึกลงในสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
เพื่อใช้ในการสื่อสารและการตัดสินใจ



ความสำคัญของสารสนเทศ

- ปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการวางแผนและนโยบาย
การพัฒนาประเทศ ด้านต่าง ๆ ทำให้เกิด
ความเจริญก้าวหน้าพัฒนาประเทศชาติ
- ช่วยในการแก้ไขปัญหาทางเทคนิค พัฒนาปรับปรุง
ขั้นตอน/กระบวนการผลิตให้เกิดประสิทธิภาพ
- ช่วยติดตามความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี
และการเปลี่ยนแปลงของโลก

ความสำคัญของสารสนเทศ

- เป็นสิ่งจำเป็นต่อการวิจัยและพัฒนาโดยเฉพาะการผลิต การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์
- สำคัญและจำเป็นต่อภาคอุตสาหกรรม เพื่อให้สามารถแข่งขันกับนานาชาติได้
- ช่วยพัฒนาศักยภาพของคนในสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

ประโยชน์ของสารสนเทศ

- สารสนเทศก่อให้เกิดการพัฒนา
ประยุกต์ในงานด้านต่าง ๆ
- สารสนเทศก่อให้เกิดการศึกษา
วิจัยองค์ความรู้ใหม่
- สารสนเทศก่อให้เกิดการสืบทอดทางวัฒนธรรม
เป็นสื่อกลาง และบันทึกเรื่องราวต่าง ๆ
- สารสนเทศก่อให้เกิดความเป็นเหตุเป็นผล
ช่วยในการตัดสินใจแก้ปัญหา

ประโยชน์ของสารสนเทศ

- **สารสนเทศก่อให้เกิดมนุษยสัมพันธ์ที่ดี** เพราะเป็นสิ่งสำคัญในการติดต่อสื่อสารกับคนในสังคม
- **สารสนเทศก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในด้านต่าง ๆ** เช่น การปฏิบัติงาน การผลิตและบริการ
- **สารสนเทศก่อให้เกิดภูมิปัญญา**
ขจัดความไม่รู้ ความเชื่อโดยไม่มีเหตุผล ประโยชน์ของสารสนเทศจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของความต้องการหรือปัญหาของมนุษย์แต่ละบุคคล ซึ่งธรรมชาติของมนุษย์จะใช้สารสนเทศ 2 กรณี คือ
 1. เมื่อเกิดความต้องการรู้ และ
 2. เมื่อต้องการแก้ไขหรือป้องกันปัญหา

คำในภาษาไทยที่มีความหมายใกล้เคียง

สารสนเทศ

- **ข้อมูลข่าวสาร** ปรากฏใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการพ.ศ. 2540 ที่นิยามว่า (มาตรา 4)
ข้อมูลข่าวสาร หมายความว่า สิ่งที่สื่อความหมายให้รู้เรื่องราว
ข้อเท็จจริง ข้อมูลหรือสิ่งใด ๆ ไม่ว่าการสื่อความหมายนั้นจะทำได้โดย
สภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยวิธีการใด ๆ ไม่ว่าจะจัดทำไว้ในรูปของ
เอกสาร แฟ้มรายงาน หนังสือ แผนผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย
ฟิล์ม การบันทึกภาพและเสียง การบันทึกโดยคอมพิวเตอร์หรือวิธีอื่น
ใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้

เทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายถึง การใช้ความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ในการเก็บรวบรวม การจัดเก็บข้อมูล ไว้อย่างเป็นระบบ มีการประมวลผล วิเคราะห์ผลที่ประมวลได้จาก ข้อมูลนั้น สามารถเรียกหาได้อย่างรวดเร็ว รวมไปถึงการสื่อสาร ข้อมูลไปยังผู้ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น อินเทอร์เน็ต เครื่องข่ายคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลออนไลน์ ซีดีรอม เป็นต้น

เทคโนโลยีสารสนเทศ

ความสำคัญ

1. การศึกษาและการเรียนรู้ - การลงทะเบียน e-learning การสืบค้นข้อมูล ฯลฯ
2. การดำรงชีวิตประจำวัน- จอ่งตัว e-mail chat
3. การดำเนินธุรกิจ- m – banking e-commerce ฯลฯ

มอบหมายงาน

- ◎ ให้นักศึกษาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความประทับใจจากการใช้บริการ
ห้องสมุด
(งานรายบุคคล)

สวัสดี