

ระบบสารสนเทศ Information System

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทนา มีชัยชนะ

ความหมาย

ระบบสารสนเทศ



ชุดขององค์ประกอบที่ทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และแจกจ่ายสารสนเทศ เพื่อช่วยการตัดสินใจ และการควบคุมในองค์กร ในการทำงานของระบบสารสนเทศประกอบไปด้วยกิจกรรม **3** อย่าง คือ การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ (**Input**) การประมวลผล (**Processing**) และการนำเสนอผลลัพธ์ (**Output**) ระบบสารสนเทศอาจจะมีการสะท้อนกลับ (**Feedback**) เพื่อการประเมินและปรับปรุงข้อมูลนำเข้า

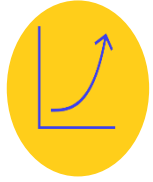
ชุดของกระบวนการ บุคคล และเครื่องมือ ที่จะเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ ระบบสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นระบบมือหรือระบบอัตโนมัติ ซึ่งระบบอาจประกอบด้วย คน เครื่องจักรกล (**Machine**) และวิธีการในการเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูล ให้อยู่ในลักษณะของสารสนเทศของผู้ใช้

สรุปความหมาย

ระบบสารสนเทศ



ระบบที่มีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการรวบรวม จัดเก็บ (Input) ประมวลผลหรือจัดการ (Process) กับข้อมูล ข่าวสาร เพื่อให้ข้อมูลนั้นกลายเป็นสารสนเทศที่ดี (output) สามารถเผยแพร่และนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องในเวลาอันรวดเร็ว ทั้งนี้สารสนเทศบางส่วนถูกจัดเก็บเป็นข้อมูล (storage) สำหรับนำมาเรียกใช้ภายหลังได้



ข้อมูล (Data)

ตัวเลข ข้อความ หรือรูปภาพ ที่เกิดขึ้นจริง



สารสนเทศ (Information)

สิ่งที่ได้จากการนำเข้าข้อมูลผ่านกระบวนการจัดการ เพื่อให้ข้อมูลมีความหมายหรือใช้ประโยชน์ได้



ระบบ (System)

องค์ประกอบต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกันเพื่อเป้าหมายเดียวกัน

ระบบอาจประกอบด้วยระบบย่อย (Subsystem) ที่ทำงานเป็นส่วนหนึ่งของระบบโดยรวมได้หลายระบบ

ระบบ

สารสนเทศ

องค์ประกอบ

ระบบ สารสนเทศ

Information Systems



Data



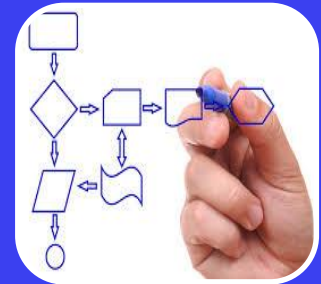
Hardware



Software



People



Procedures



องค์ประกอบ

ระบบสารสนเทศ

- **ข้อมูล (Data)** เป็นสิ่งที่ใช้ในการสร้างสารสนเทศ
- **ฮาร์ดแวร์ (Hardware)** เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ที่จำเป็น รวมถึงอุปกรณ์ที่ช่วยในการสื่อสารข้อมูลระยะใกล้และไกล

- **ซอฟต์แวร์ (Software)** เป็นชุดของคำสั่งที่ใช้สั่งคอมพิวเตอร์ให้นำข้อมูลเข้ามาจัดเก็บ บอกวิธีการประมวลผลข้อมูล วิธีการแสดงผลข้อมูล วิธีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ตลอดจนชุดคำสั่งที่ช่วยในการรับส่งข้อมูลภายในเครือข่าย
- **คน (People)** เป็นผู้สร้างและผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
- **กระบวนการ (Procedures)** เป็นกฎ กติกา นโยบาย ที่ใช้ในการจัดลำดับกระบวนการจัดการกับข้อมูลและประมวลผลข้อมูล รวมถึงมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ระดับการใช้งานระบบสารสนเทศ

1) ระบบสารสนเทศสำหรับระดับผู้ปฏิบัติงาน (Operational – level systems)

ช่วยสนับสนุนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในส่วนปฏิบัติงานพื้นฐานและงานทำรายการต่าง ๆ ขององค์กร

บันทึกใบเสร็จรับเงินค่าซ่อม [Edit mode]

บันทึก (F2) ลบ (F3) ล้าง (F4) พิมพ์ (F5) ออกแบบ (F6) ออก (F9)

รายละเอียดใบรับงานซ่อม รายละเอียดเครื่องซ่อม รายละเอียดการชำระเงิน

เลขที่เอกสาร SS00002 วันที่ 07/12/2552 เวลา 15:48 เลขที่ใบรับงาน JB00011

ชนิดการบริการ 3 = รับจากเจ้าหน้าที่ กำหนดชำระเงิน 04/01/2553 กำหนดส่งสินค้า 07/12/2552

รหัสลูกค้า AR00003

คำนำหน้าชื่อ บริษัท ชื่อ เจริญกิจ

ที่อยู่ 22 ต.เชียงใหม่-สาป่าง ต.ท่าศาลา อ.เมือง อ.เชียงใหม่ 50000

โทรศัพท์ 053533122 แฟกซ์ มือถือ

E-mail support@ar.com Website http://www.ar.com ราคาที่ใช้ A

ชนิดภาษี 1 = สินค้ารวมภาษี อัตราภาษี (%) 7.00 ประเภทการขาย 1 = สด

ชนิดการพิมพ์ ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี เลขที่ใบเสร็จ SP00001

หมายเหตุ

รหัส	รายละเอียด	หน่วยนับ	รหัสคลัง	SN	จำนวน	ราคา/@	ส่วนลดเป็นเงิน	รวมเงิน
2N3055	TR 2N3055	ตัว	01		1.00	20.00	0.00	20.00
ST00001	ค่าบริการ	-	01		1.00	300.00	0.00	300.00

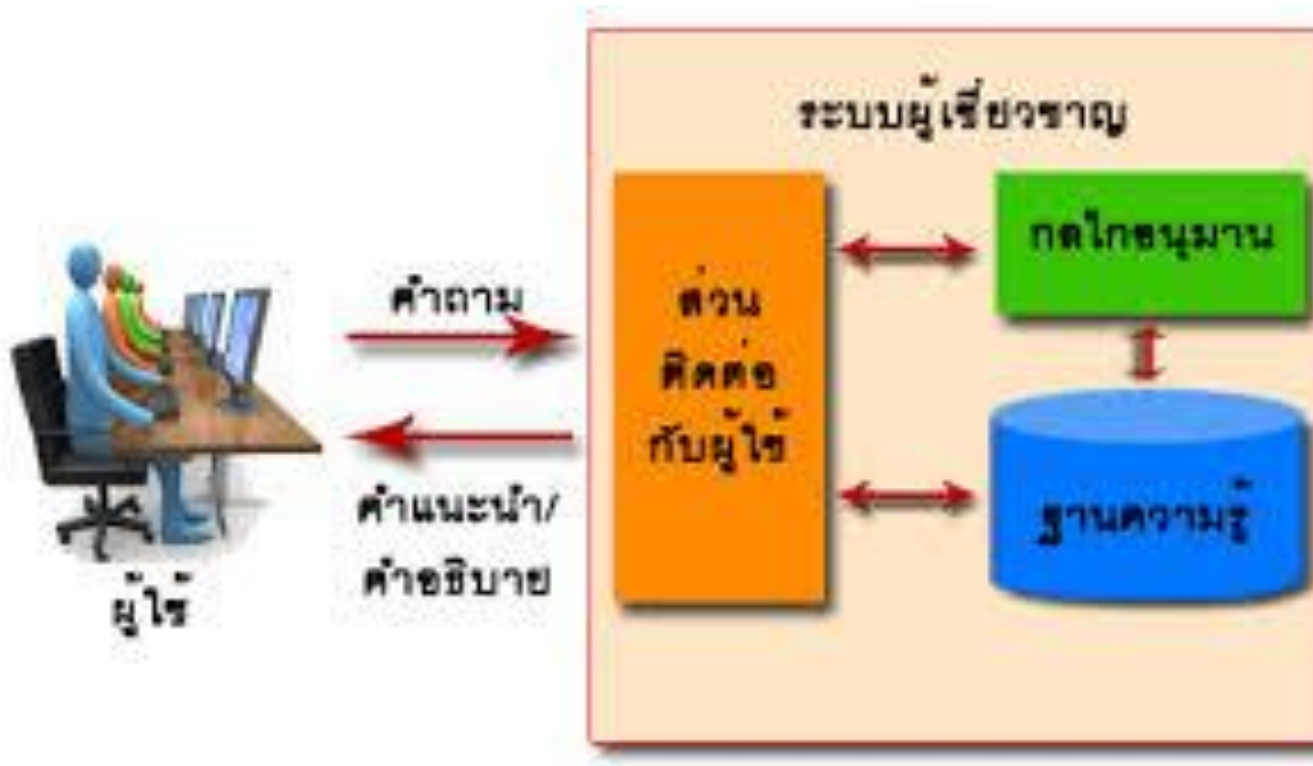
รวมเงิน 320.00 ส่วนลดท้ายบิล (%) 0.00 รวมส่วนลด 0.00

รวมภาษี 20.93 มูลค่าสินค้า 299.07 รวมทั้งสิ้น 320.00

ระดับการใช้งานระบบสารสนเทศ

2) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ชำนาญการ (Knowledge-level systems)

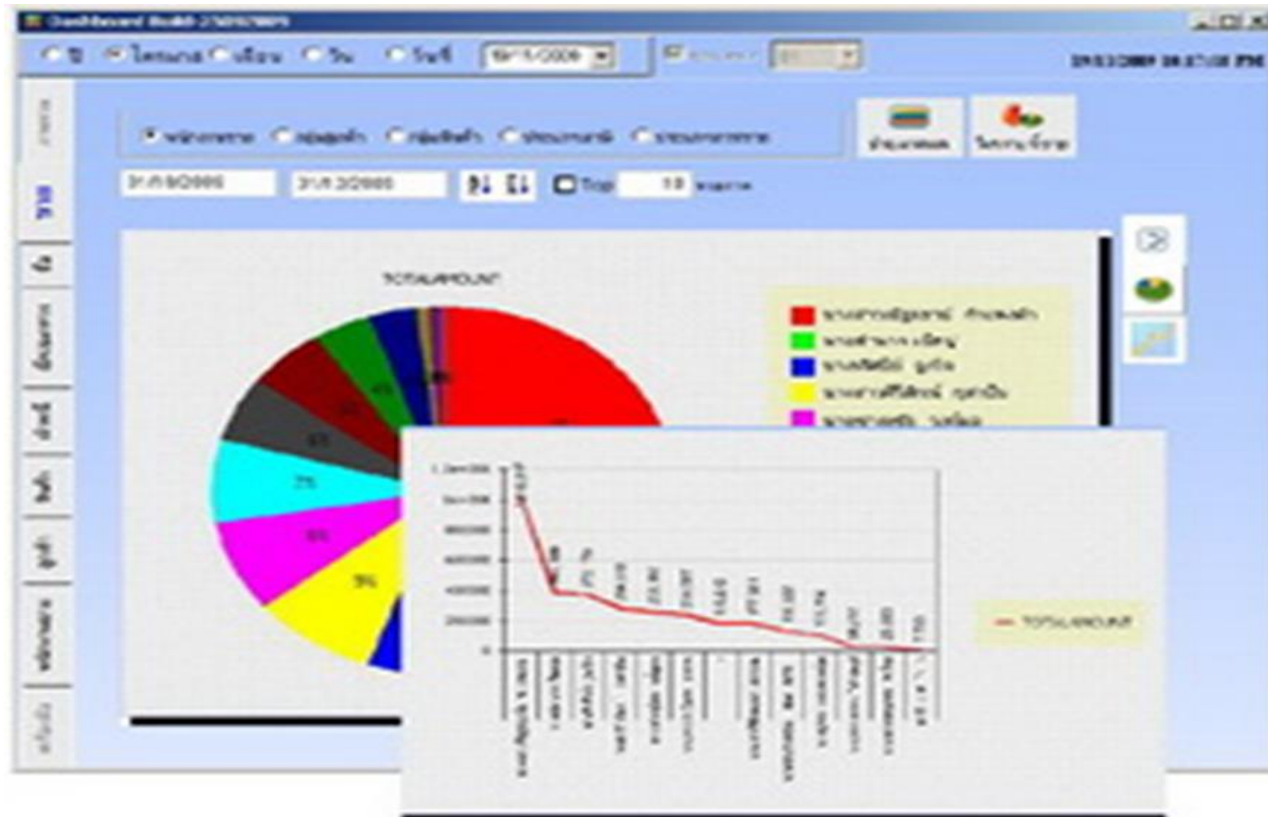
ระบบนี้สนับสนุนผู้ทำงานที่มีความรู้เกี่ยวข้องกับข้อมูล วัตถุประสงค์หลักของระบบนี้ก็เพื่อช่วยให้มีการนำความรู้ใหม่มาใช้ และช่วยควบคุมการไหลเวียนของงานเอกสารขององค์กร



ระดับการใช้งานระบบสารสนเทศ

3) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Management - level systems)

เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยในการตรวจสอบ การควบคุม การตัดสินใจ และการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลางขององค์กร



หน้าจอบริการช่วยเหลือลูกค้า
แยกตามพนักงานขาย , กลุ่ม
สินค้า , ประเภทภาษี ,
ประเภทการขาย

ระดับการใช้งานระบบสารสนเทศ

4) ระบบสารสนเทศระดับกลยุทธ์ (Strategic-level system)

เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยการบริหารระดับสูง ช่วยในการสนับสนุนการวางแผนระยะยาวหลักการทำงานของระบบคือต้องจัดความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมภายนอกกับความสามารถภายในที่องค์กรมี เช่นในอีก 5 ปีข้างหน้า องค์กรจะผลิตสินค้าใด



ผู้ใช้งาน

ระบบ

สารสนเทศ

1) ระดับปฏิบัติการ (Operational-level)

สนับสนุนการทำงานในลักษณะของการติดตามกิจกรรมพื้นฐานและการทำงานธุรกิจขององค์กร เช่น งานซื้อขาย การออกใบเสร็จรับเงิน การจ่ายเงินเดือน วัตถุดิบในองค์กร การลงบัญชีรายรับรายจ่าย เป็นต้น



หน้าจอแสดงผลของระบบบัญชี (Accounting System Interface Screenshot)

รายการบัญชี (Accounting Statement)

วันที่: 31/12/2563 (Date: 31/12/2023)

บัญชี: 101 (Account: 101)

สถานะ: ปิดบัญชี (Close) ยกเลิก (Cancel)

วันที่	รหัส	ชื่อบัญชี	ยอดคงเหลือ	บัญชีใหม่ (คู่รับ)	ยอดรับเข้า	ยอดคงเหลือ
1	101/101	เงินสด	10,000.00	เงินสด (คู่รับ)	10,000.00	10,000.00
1	101/101	เงินสด	10,000.00	เงินสด (คู่รับ)	10,000.00	10,000.00
1	101/101	เงินสด	10,000.00	เงินสด (คู่รับ)	10,000.00	10,000.00
4	101/101	เงินสด	10,000.00	เงินสด (คู่รับ)	10,000.00	10,000.00
1	101/101	เงินสด	10,000.00	เงินสด (คู่รับ)	10,000.00	10,000.00
1	101/101	เงินสด	10,000.00	เงินสด (คู่รับ)	10,000.00	10,000.00
1	101/101	เงินสด	10,000.00	เงินสด (คู่รับ)	10,000.00	10,000.00
รวม					10,000.00	10,000.00

Page 1/1

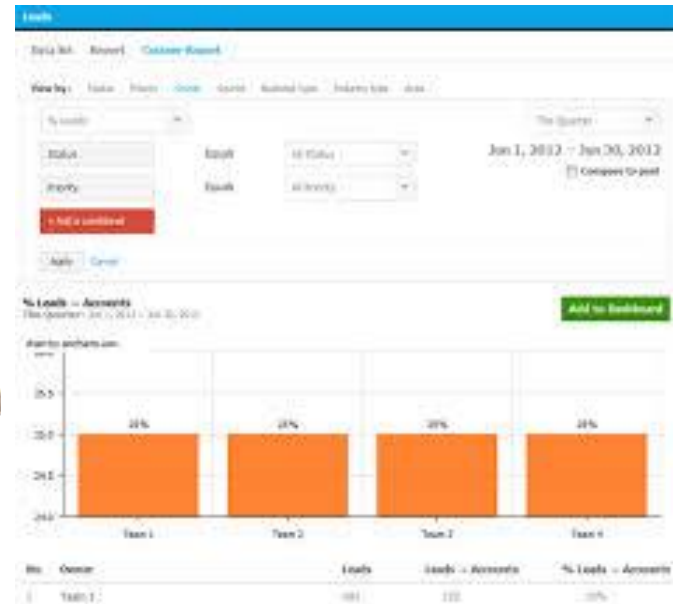
ผู้ใช้งาน

ระบบ

สารสนเทศ

3) ระดับการบริหารงาน (Management-level)

สนับสนุนการทำงานในลักษณะการตรวจสอบ ควบคุม ตัดสินใจ และงานธุรการ
ของผู้บริหารระดับกลาง ตัวอย่างเช่น รายงานผลการตลาดใน 3 เดือนข้างหน้า
ซึ่งจะไม่ใช่ข้อมูล ณ ปัจจุบันเท่านั้น



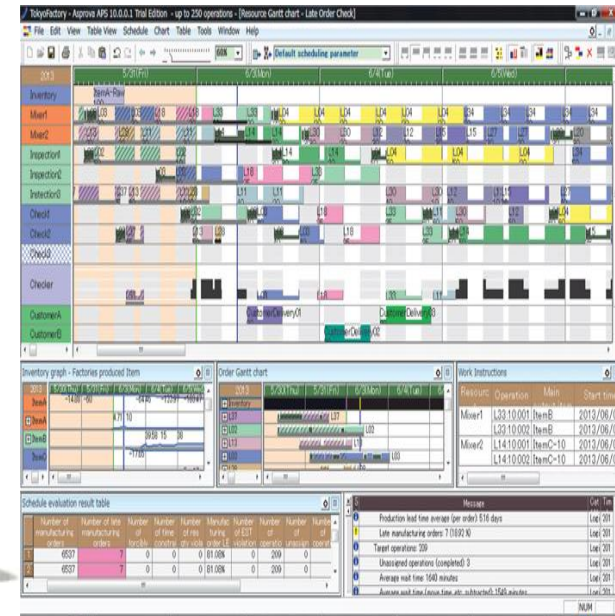
ผู้ใช้งาน

ระบบ

สารสนเทศ

4) ระดับการวางแผนกลยุทธ์ (Strategic-level)

สนับสนุนการทำงานให้กับผู้บริหารระดับสูงเพื่อใช้ในการแก้ปัญหา วางกลยุทธ์ และมองทิศทางขององค์กรในระยะยาวดังนั้นสารสนเทศที่ใช้จะต้องมาจากทั้งในองค์กรและภายนอกองค์กร



ประเภท

ระบบสารสนเทศ

1) ระบบประมวลผลข้อมูล (Transaction Processing System: TPS)

เป็นระบบพื้นฐานของธุรกิจในระดับปฏิบัติการขององค์กร ระบบประมวลผลข้อมูลจะทำการประมวลผลข้อมูลที่เข้ามาในแต่ละวัน เพื่อให้ธุรกิจทำงานได้เป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประจำวันที่ต้องทำในองค์กร

ประเภท

ระบบสารสนเทศ

The screenshot displays the WorldMedic software interface. At the top, there is a menu bar with icons for various functions. The main window is divided into several sections:

- Left Panel:** Contains fields for patient information such as name, sex, age, and weight. It also includes a "Body Mass Index" section with a calculated value of 23.3 and a "Body Fat" section with a value of 33.05.
- Top Center:** Shows the user's name "Super User" and the patient's ID "BII-255006-00007".
- Top Right:** Displays the patient's name "นางสาว", ID "PD-01056", and phone number "471810170250". It also shows the medication name "FEELFREE M.L.S" and a "Coverage" button.
- Center:** A table listing medications with columns for No, รหัสยา (Code), ชื่อยา (Name), จำนวน (Quantity), หน่วย (Unit), ราคา/หน่วย (Price/Unit), and เงิน (Amount). The table contains five rows of medication data.
- Right Panel:** Shows financial information including "รวมเงิน" (Total Amount) of 679, "ส่วนลด" (Discount) of 0, "ยอดหนี้" (Debt) of 679, and "เงินคงเหลือ" (Balance) of -679. There are also buttons for "บันทึก" (Save) and "พิมพ์" (Print).
- Bottom:** A status bar with function key shortcuts (F1-F12) and a numeric keypad.

No	รหัสยา	ชื่อยา	จำนวน	หน่วย	ราคา/หน่วย	เงิน
1	PD-00092	AIN HORMONE 30'S	1	ขวบ	50	50
2	PD-00096	ACOU-CHEK SOFTCLX 25'S	1	กล่อง	90	90
3	PD-00097	ACOURREL 25mg 14'S	1	ซอง	285	285
4	PD-01056	FEELFREE M.L.S	1	ขวบ	140	140
5	PD-03739	ยาฉีด (รับ)	1	ชุด	104	104

Transaction Processing System : TPS

ประเภท

ระบบสารสนเทศ

2) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation Systems- OAS)

เป็นระบบที่สนับสนุนงานในสำนักงาน หรืองานธุรการของหน่วยงาน ระบบจะประสานการทำงานของคนมากรวมทั้งกับบุคคลภายนอก หรือหน่วยงานอื่น

ประเภท

ระบบสารสนเทศ

เอกสารเข้า-ออก | ดูเอกสาร | สร้างส่ง | ระบบงาน | รายงาน | ตั้งค่าใช้งาน

เอกสารเข้า (ปกติ) :: ในช่วง 30 วัน (ดูเอกสารที่ยังไม่ได้อ่าน)

ค้นหาตามสถานะการดำเนินการ : -- เลือกสถานะการดำเนินการเอกสาร --

🇹🇭	✉	📧	📌	📌	📧	📧	📅	📅	📌
🇹🇭	✉	📧	📌	📌	📧	📧	📅	📅	📌
🇹🇭	✉	📧	📌	📌	นางสาวสมพร ละอองจอน	สค.สวท. ๖๐๑/๒๕๕๗	ปฏิทินวิชาการ ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๗	30 ก.ย. 57 (11:23 น.)	รับทราบและลงความเห็น
🇹🇭	✉	📧	📌	📌	นางสาวสมพร ละอองจอน	มศ ๐๐๐๘/(ว) ๒๐๕๘	ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์เพื่อนำเสนอผลงานวิจัย	27 ก.ย. 57 (10:44 น.)	รับทราบและลงความเห็น
🇹🇭	✉	📧	📌	📌	นางสาวจันทนา มีชัยชนะ		รายละเอียดครุภัณฑ์ ประจำปีงบประมาณ 2557 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์	26 ก.ย. 57 (15:33 น.)	รับทราบและลงความเห็น
🇹🇭	✉	📧	📌	📌	นางสาวสมพร ละอองจอน	สค ๐๕๒๕.๑๑/๑๕๗๗	ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์แจ้งการเปิดรับสมัครบุคคลทั่วไปเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท เอก	26 ก.ย. 57 (13:19 น.)	รับทราบและลงความเห็น
🇹🇭	✉	📧	📌	📌	นางสาวสมพร ละอองจอน	นร ๑๐๐๘/ว ๓๕๗๗	ขอเชิญผู้สนใจสมัครเป็นตัวแทนเยาวชนไทยเพื่อเข้าร่วมงานประชุม	26 ก.ย. 57 (13:03 น.)	รับทราบและลงความเห็น
🇹🇭	✉	📧	📌	📌	นางสาวสมพร ละอองจอน	นร ๐๔๐๗/(ท)๒๖๘	คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	25 ก.ย. 57 (17:05 น.)	รับทราบและลงความเห็น
🇹🇭	✉	📧	📌	📌	นายอนุชา มะสง	สค.สวท. ๑๓๐/๒๕๕๗	ประชาสัมพันธ์แจ้งย้ายสำนักงานศูนย์คอมพิวเตอร์	25 ก.ย. 57 (11:30 น.)	อำนวยความสะดวก
🇹🇭	✉	📧	📌	📌	นางสาวสมพร ละอองจอน	มศ ๐๐๐๘/(ว)	ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์เพื่อเสนอ	24 ก.ย. 57	รับทราบและลง

Powered by CRYPTBOT™

Office Automation Systems : OAS

ประเภท

ระบบสารสนเทศ

3) ระบบงานสร้างความรู้ (Knowledge Work Systems - KWS)

เป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนบุคลากรที่ทำงานด้านการสร้างความรู้เพื่อพัฒนาการคิดค้น
สร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ บริการใหม่ ความรู้ใหม่เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน

ประเภท

ระบบสารสนเทศ

4) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information Systems- MIS)

เป็นระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปฏิบัติงานระดับกลาง ใช้ในการวางแผน การบริหารจัดการ และการควบคุม ระบบจะเชื่อมโยงข้อมูลที่มีอยู่ในระบบประมวลผลรายการเข้าด้วยกัน

ประเภท

ระบบสารสนเทศ



Management Information Systems : MIS

ประเภท

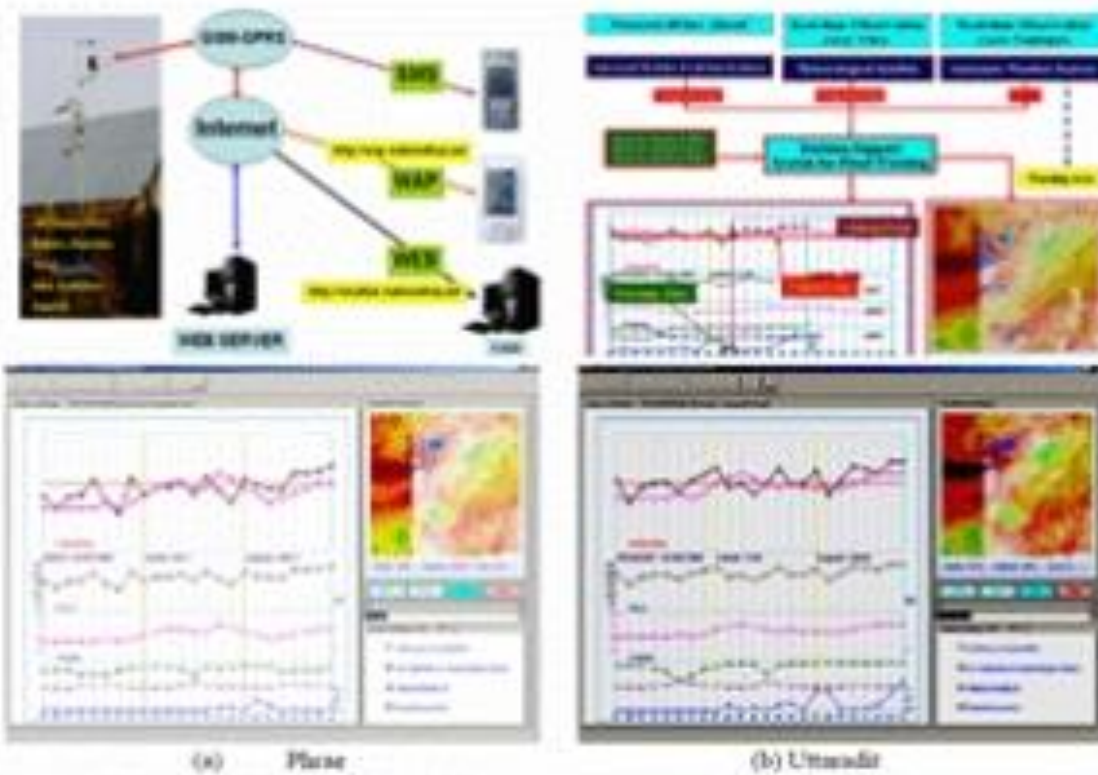
ระบบสารสนเทศ

5) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems – DSS)

เป็นระบบที่ช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจสำหรับปัญหา หรือที่มีโครงสร้างหรือขั้นตอนในการหาคำตอบที่แน่นอนเพียงบางส่วน ข้อมูลที่ใช้ต้องอาศัยทั้งข้อมูลภายในกิจการ และภายนอกกิจการประกอบกัน ระบบยังต้องสามารถเสนอทางเลือกให้ผู้บริหารพิจารณา เพื่อเลือกทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสถานการณ์นั้น

ประเภท

ระบบสารสนเทศ



Decision Support Systems : DSS

ประเภท

ระบบสารสนเทศ

6) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System - EIS)

เป็นระบบที่สร้างสารสนเทศเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งทำหน้าที่กำหนดแผนระยะยาวและเป้าหมายของกิจการ สารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงนี้จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลภายนอกกิจการเป็นอย่างมาก ยิ่งในยุคปัจจุบันที่เป็นยุค **Globalization** ข้อมูลระดับโลก แนวโน้มระดับสากลเป็นข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการแข่งขันของธุรกิจ ผลลัพธ์ของระบบนี้ มักอยู่ในรูปของการพยากรณ์/การคาดการณ์

ประเภท

ระบบสารสนเทศ



Executive Information System : EIS



**Thank
you.**