

แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 5

1. จงอธิบายความหมายและความสำคัญของการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด
2. ประเภทของผู้ใช้ห้องสมุดมีกี่ประเภท อะไรบ้าง
3. จงอธิบายความหมายของกลุ่มผู้ใช้ และขั้นตอนในการแบ่งกลุ่มผู้ใช้
4. หากต้องการศึกษาผู้ใช้ สามารถศึกษาได้โดยวิธีการใดบ้าง
5. เพราะเหตุใดจึงต้องศึกษาความต้องการของผู้ใช้
6. จงอธิบายถึงประโยชน์ของการศึกษาความต้องการของผู้ใช้
7. วิธีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ แบ่งออกเป็นกี่วิธี อะไรบ้าง
8. สรุปประเด็นสำคัญในการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ ตามแนวคิดของ ดีเลีย ซไวซิก
9. จงอธิบายถึงขั้นตอนและเกณฑ์ในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการจัดหาเข้าห้องสมุด
10. ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม เลือกวิธีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ 1 วิธี จากนั้นศึกษา รายละเอียดของวิธีการที่เลือก โดยค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ สรุป นำเสนอหน้าชั้นเรียน (วิธีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้มีดังนี้)
 - 10.1 ศึกษาค้นคว้าและวิเคราะห์จากเอกสาร
 - 10.2 ศึกษาจากสถิติการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
 - 10.3 การศึกษาและดูงานสถาบันบริการสารสนเทศ
 - 10.4 การสังเกตผู้ใช้
 - 10.5 การสัมภาษณ์ผู้ใช้โดยตรง และ
 - 10.6 การสำรวจและวิจัย