

แบบฝึกหัดท้ายบทที่ 7

1. จงอธิบายถึงความหมายและองค์ประกอบของการสื่อสาร
2. วัตถุประสงค์ของการสื่อสารคืออะไร
3. รูปแบบของการสื่อสารมีกี่รูปแบบ อะไรบ้าง
4. จงอธิบายความแตกต่างระหว่างการสื่อสารทางเดียวและการสื่อสารแบบสองทาง
5. จงอธิบายถึงกระบวนการสื่อสารโดยสังเขป
6. ขั้นตอนในการสื่อสารประกอบด้วยกี่ระยะ อะไรบ้าง
7. จงอธิบายถึงสาเหตุที่ท ำให้การสื่อสารไม่บรรลุเป้าหมาย
8. รูปแบบของการสื่อสาร แบ่งได้กี่รูปแบบ อะไรบ้าง และแต่ละรูปแบบมีข้อดี ข้อเสียอย่างไร
9. นักสื่อสารที่ดีควรมีทักษะด้านใดบ้าง อธิบายโดยสังเขป
10. ในความคิดของนักศึกษา การสื่อสารกับผู้ใช้มีความสำคัญและมีประโยชน์ต่อการบริการห้องสมุดอย่างไร