



พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

## ขอบเขตการบังคับใช้

- 1. ใช้บังคับกับส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่นของรัฐที่อยู่ในกำกับของราชการฝ่ายบริหาร
- **แต่ไม่รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

☐ ขอบเขตการบังคับใช้ (ต่อ)

➤ 2. สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องจัดทำ

หลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทาง  
ของพระราชกฤษฎีกานี้ด้วยแต่ไม่บังคับทั้งหมด

➤ กฎหมายกำหนดเพียงแต่วางกรอบให้อย่างน้อยต้องมี  
หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการ  
อำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

## ☐ ขอบเขตการบังคับใช้ (ต่อ)

- กฎหมายกำหนดเพียงแต่วางกรอบให้อย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยให้กระทรวงมหาดไทยเป็นผู้กำกับดูแล

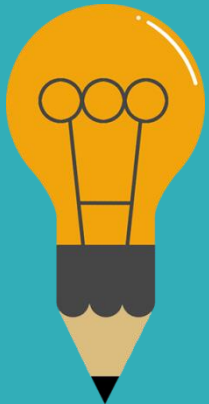


# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

☐ ขอบเขตการบังคับใช้ (ต่อ)

➤ 3. องค์การมหาชนและรัฐวิสาหกิจ ต้องจัดให้มีหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ แต่เป็นการบัญญัติกฎหมายให้นำไปปฏิบัติ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

☐ ขอบเขตการบังคับใช้ (ต่อ)

➤ กรณีที่ ก.พ.ร. เห็นว่าองค์การมหาชนหรือรัฐวิสาหกิจใดไม่จัดให้มีหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือมีแต่ไม่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกานี้ ให้แจ้งรัฐมนตรีซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลองค์การมหาชนหรือรัฐวิสาหกิจเพื่อพิจารณาสั่งการให้องค์การมหาชนหรือรัฐวิสาหกิจนั้นดำเนินการให้ถูกต้องต่อไป



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

☐ สรุป

- การบังคับใช้โดยตรงกับส่วนราชการ
- มีสำนักงาน ก.พ.ร. คอยกำกับและติดตาม
- สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชนและรัฐวิสาหกิจ กฎหมายเพียงกำหนดเป็นกรอบให้นำไปปฏิบัติด้วย



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

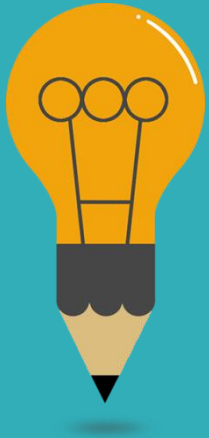
พ.ศ. 2546

☐ สรุป

➤ การบังคับใช้โดยตรงกับส่วนราชการ

➤ มีสำนักงาน ก.พ.ร. คอยกำกับและติดตาม

➤ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชนและ  
รัฐวิสาหกิจ กฎหมายเพียงกำหนดเป็นกรอบให้นำไปปฏิบัติ  
ด้วย แต่จะมีผลในทางปฏิบัติมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับ  
กระทรวงมหาดไทย และรัฐมนตรีซึ่งกำกับดูแลองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น





# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

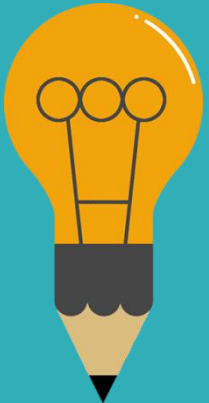
- เป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมีกรอบของการบริหารราชการแนวใหม่โดยมีเป้าหมาย 7 ประการ
  - 1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
  - 2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
  - 3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
  - 4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- 5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- 6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- 7. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- 1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
  - หมายถึง การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน
  - ความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สุขของประเทศ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

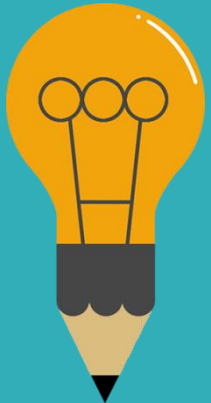
- 1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (ต่อ)
  - ยึดหลักการให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Center)
  - การดำเนินการให้มีความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- ❑ 1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (ต่อ)
- ❑ แนวทางการบริหารราชการที่สำคัญดังนี้
  - (1) การปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการต้องเป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้
  - (2) ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการต้องจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

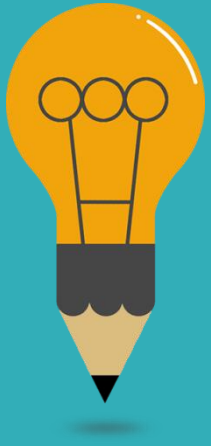
- ❑ 1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (ต่อ)
- ❑ แนวทางการบริหารราชการที่สำคัญดังนี้
  - (3) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อให้มีวิธีการปฏิบัติราชการให้เหมาะสม



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

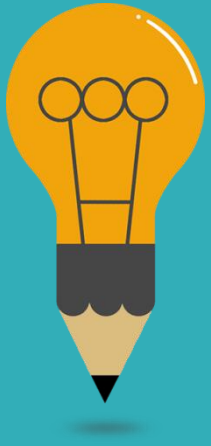
- ❑ 1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (ต่อ)
- ❑ แนวทางการบริหารราชการที่สำคัญดังนี้
  - (4) กรณีที่เกิดปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินการให้ส่วนราชการดำเนินการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคนั้นโดยเร็ว



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- 2. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการ ดังนี้
  - 2.1 ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการ 5 ปี (แผนยุทธศาสตร์) /แผนปฏิบัติการประจำปี ดังนี้

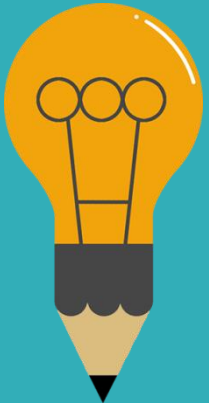




# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

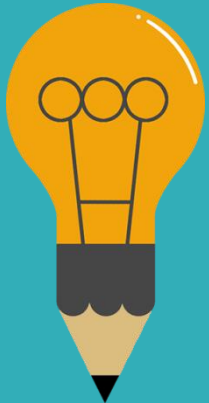
- ❑ 2. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ (ต่อ)
- ❑ (1) แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี ของส่วนราชการ
  - แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- ❑ 2. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ  
(ต่อ)
- ❑ (2) แผนปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ
  - เป็นแผนรายปีว่าในแต่ละปีจะทำอะไร และใช้เป็นแผนสำหรับของงบประมาณ
  - เมื่อสิ้นปีงบประมาณให้ส่วนราชการจัดทำรายงานแสดงผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการประจำปีเสนอต่อคณะรัฐมนตรี



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

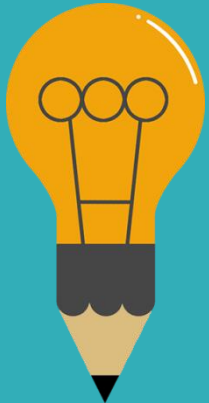
พ.ศ. 2546

❑ 2. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

(ต่อ)

❑ 2.2 การบริหารราชการแบบบูรณาการ (ผู้ว่า CEO และ ทูต CEO)

➤ โดยกำหนดให้ส่วนราชการมีหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดหรือหัวหน้าคณะผู้แทนในต่างประเทศ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- ❑ 2. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ  
(ต่อ)
- ❑ 2.3 การพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization และ KM)
  - โดยกำหนดส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและประมวลความรู้ต่าง ๆ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

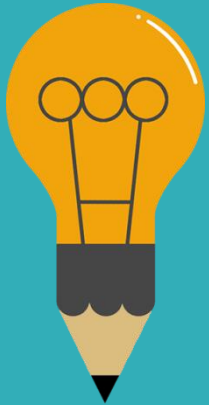
พ.ศ. 2546

2. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

(ต่อ)

2.4 การทำข้อตกลงในการปฏิบัติงาน

➤ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร.  
อาจเสนอต่อ ครม.เพื่อดำเนินมาตรการกำกับกับการปฏิบัติราชการ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

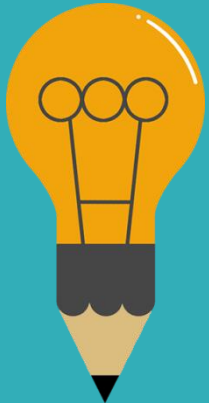
พ.ศ. 2546

3. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า  
ในเชิงภารกิจภาครัฐ

ยึดหลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบ

เนื้อหาที่สำคัญมี 6 หัวข้อ

➤ 3.1



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

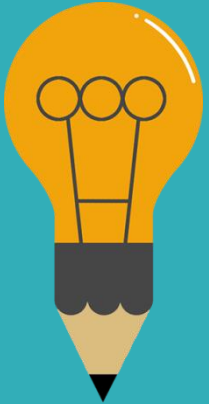
- เนื้อหาที่สำคัญมี 6 หัวข้อ
  - 3.1 การจัดทำบัญชีต้นทุนในการบริการสาธารณะ
  - ให้ส่วนราชการจัดทำบัญชีต้นทุนในงานบริการสาธารณะแต่ละประเภทขึ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด และคำนวณรายจ่ายต่อหน่วยของงานบริการสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการตามระยะเวลาที่กรมบัญชีกลางกำหนด และรายงานให้สำนักงบประมาณ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- รายงานให้สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และ ก.พ.ร. ทราบ





# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

## □ 3.2 การจัดทำแผนลดรายจ่าย

- ในกรณีที่รายจ่ายของงานบริการสาธารณะใดของส่วนราชการใดสูงกว่ารายจ่ายต่อหน่วยของงานบริการสาธารณะประเภทและคุณภาพเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันของส่วนราชการอื่น
- ให้ส่วนราชการนั้นจัดทำแผนลดรายจ่ายต่อหน่วยของงานบริการสาธารณะ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- เสนอสำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และ ก.พ.ร. ทราบ
- ถ้ามิได้มีข้อทักท้วงภายใน 15 วัน ให้ส่วนราชการถือปฏิบัติตามแผนการลดรายจ่ายนั้นต่อไปได้

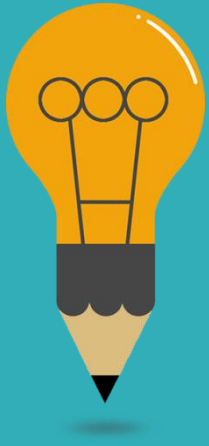


# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

## □ 3.3 การประเมินความคุ้มค่า

- ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและสำนักงานงบประมาณ ร่วมกันจัดให้มีการประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติการกิจที่ส่วนราชการดำเนินการอยู่
- เพื่อรายงาน ครม. สำหรับเป็นแนวทางในการพิจารณาร่างภารกิจใดสมควรจะได้ดำเนินต่อไปหรือยุบเลิก

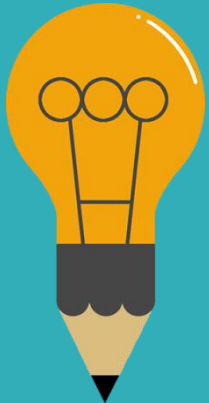


# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

## □ 3.4 หลักในการจัดซื้อจัดจ้าง

- ในการจัดซื้อจัดจ้างให้ส่วนราชการดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม โดยพิจารณาถึงประโยชน์และผลเสียทางสังคม ภาระต่อประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ ราคา และ ประโยชน์ระยะยาวของส่วนราชการที่จะได้รับ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- ❑ กรณีที่วัตถุประสงค์ในการใช้เงินเป็นเหตุให้ต้องคำนึงถึงคุณภาพและการดูแลรักษาเป็นสำคัญ ให้สามารถกระทำได้โดยไม่ต้องถือราคาต่ำสุดในการเสนอซื้อหรือจ้างเสมอไป

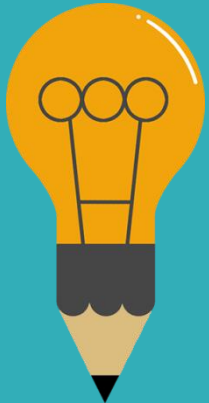


# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

## ☐ 3.5 การประสานส่วนราชการ

- ในการปฏิบัติภารกิจใด หากส่วนราชการจำเป็นต้องได้รับอนุญาต อนุมัติ หรือความเห็นชอบจากส่วนราชการอื่นตามที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือมติคณะรัฐมนตรี กำหนด ให้ส่วนราชการที่มีอำนาจอนุญาต อนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบดังกล่าวแจ้งผลการพิจารณาให้ส่วนราชการที่ยื่นคำขอทราบภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับคำขอ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

- ❑ 3.6 การวินิจฉัยปัญหาชี้ขาดในทางราชการต้องทำโดยเร็วห้าม  
ประวิงเวลา
- การวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาใด ๆ ให้เป็นหน้าที่ส่วนราชการที่  
รับผิดชอบในปัญหานั้น ๆ จะต้องพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาด  
โดยเร็ว การตั้งคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยให้ดำเนินการ  
เท่าที่จำเป็นอันไม่อาจหลีกเลี่ยงได้



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

❑ 4. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

❑ 4.1 การกระจายอำนาจการตัดสินใจ

➤ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดของผู้ดำรงตำแหน่งใดให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้นโดยตรง

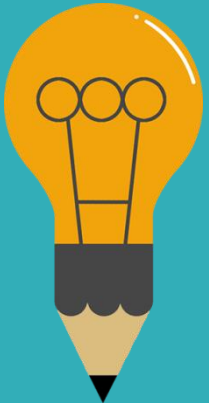




# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ
- การกระจายอำนาจการตัดสินใจต้องมุ่งผลให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการบริการประชาชน



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

## ☐ 4.2 การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม

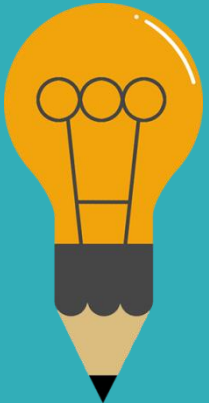
- 4.2.1 ในกระทรวงหนึ่งให้เป็นหน้าที่ของปลัดกระทรวงที่จะต้องจัดให้ส่วนราชการภายในกระทรวงที่รับผิดชอบปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการประชาชนร่วมกันจัดตั้งศูนย์บริการร่วม
- เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการที่จะต้องปฏิบัติ ตามกฎหมายหรือกฎอื่นใด



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

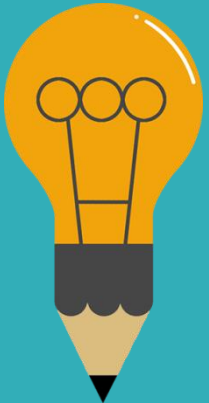
- 4.2.2 ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ จัดให้ส่วนราชการที่รับผิดชอบ ดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชนในเรื่องเดียวกันหรือต่อเนื่องกันในจังหวัด อำเภอ หรือกิ่งอำเภอนั้น ร่วมกันจัดตั้ง ศูนย์บริการร่วมไว้ ณ ศาลากลาง ที่ว่าการอำเภอ หรือที่ว่าการ กิ่งอำเภอ หรือสถานที่อื่นตามที่เหมาะสม โดยประกาศให้ ประชาชนทราบ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- ❑ 4.3 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมเพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติ
  - หากสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมแล้วจะเป็นการลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่าย รวมทั้งไม่เกิดผลเสียหายแก่ราชการ ให้ส่วนราชการดำเนินการให้ข้าราชการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมตามความเหมาะสม

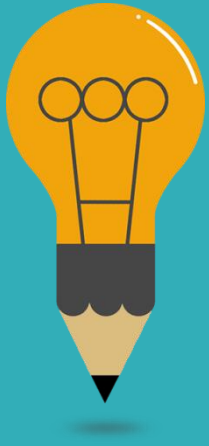


# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

## □ 4.4 การจัดทำแผนภูมิขั้นตอน

- ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนหรือการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการแต่ละแห่งจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลา การดำเนินการ รวมทั้งรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผยไว้ ณ ที่ทำการของส่วนราชการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบได้



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

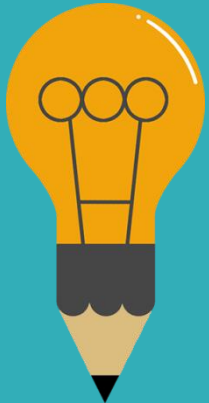
- ❑ การบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ต้องกระทำโดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) กำหนดด้วย



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

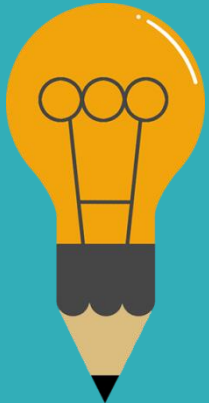
- ❑ 5. การปรับปรุงภารกิจของรัฐบาล
- ❑ 5.1 การทบทวนภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น
- ให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลง การดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- ❑ การยุบเลิก โอน หรือรวมส่วนราชการใดทั้งหมดหรือบางส่วน ห้ามมิให้จัดตั้งส่วนราชการที่มีภารกิจหรืออำนาจหน้าที่ที่มีลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันกับส่วนราชการดังกล่าวขึ้นอีก
- ❑ เว้นแต่มีเหตุผลและความจำเป็นเพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐหรือเศรษฐกิจของประเทศ หรือรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน โดยได้รับความเห็นชอบจาก ก.พ.ร.

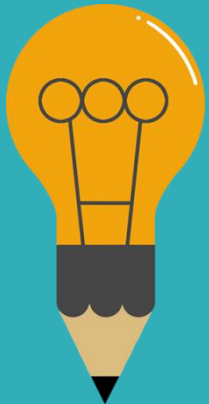




# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- ❑ 5.2 การปรับปรุงกฎหมายเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน
- การดำเนินการยกเลิก ปรับปรุง หรือจัดให้มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศขึ้นใหม่ ให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์ หรือสอดคล้องกับความจำเป็นทางเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ

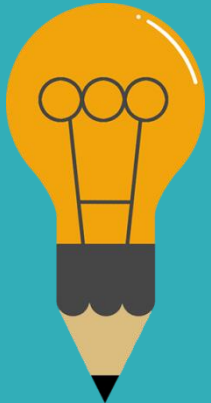


# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

- ❑ 6. การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

- ❑ 6.1 การกำหนดระยะเวลาการแล้วเสร็จของงาน

- ให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป

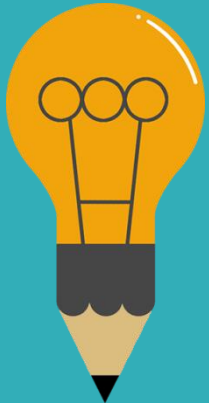


# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

## ❑ 6.2 การจัดให้มีเครือข่ายสารสนเทศกลาง

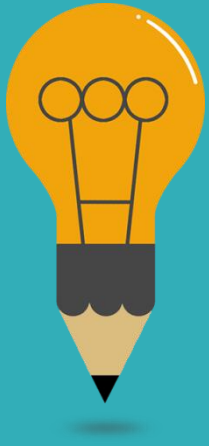
- ให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- ❑ 6.3 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติราชการ
- การปฏิบัติราชการเรื่องใด ๆ ปกติให้ถือเป็นเรื่องเปิดเผย เว้นแต่กรณีมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของประเทศ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน หรือการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล จึงกำหนดให้เป็นความลับได้เท่าที่จำเป็น

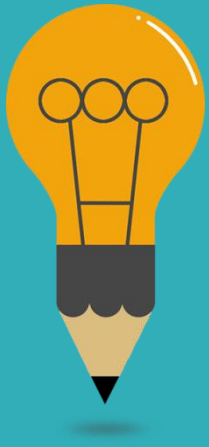


# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

## 6.4 การดำเนินการแก้ไขคำร้องเรียน

- เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชน หรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้นให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน 15 วัน



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

❑ 7. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

❑ 7.1 การประเมินผลส่วนราชการ

➤ ให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

## □ 7.2 การประเมินผู้ปฏิบัติงาน

- ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินภาพรวมของผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับหรือหน่วยงานในส่วนราชการก็ได้ ทั้งนี้ในการประเมินดังกล่าวต้องกระทำเป็นความลับและเป็นไปเพื่อประโยชน์แห่งความสามัคคีของข้าราชการ



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

## ☐ 7.3 เงินรางวัล

### ☐ 7.3.1 เงินเพิ่มพิเศษเป็นบำเหน็จความชอบ

- กรณีที่ส่วนราชการใดดำเนินการให้บริการที่มีคุณภาพและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งเป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชน
- ให้ ก.พ.ร. เสนอคณะรัฐมนตรีจัดสรรเงินเพิ่มพิเศษเป็นบำเหน็จความชอบแก่ส่วนราชการหรือให้ส่วนราชการใช้เงินงบประมาณเหลือจ่ายของส่วนราชการนั้น





# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

## ☐ 7.3.2 เงินรางวัลเพิ่มประสิทธิภาพ

- เมื่อส่วนราชการใดได้ดำเนินงานไปตามเป้าหมายสามารถเพิ่มผลงาน และผลสัมฤทธิ์โดยไม่เป็นการเพิ่มค่าใช้จ่ายและคุ้มค่าต่อภารกิจของรัฐหรือสามารถดำเนินการตามแผนการลดค่าใช้จ่ายต่อหน่วยได้



# พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

- ก.พ.ร. เสนอคณะกรรมการจัดสรรเงินรางวัลการเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ส่วนราชการนั้น หรือให้ส่วนราชการใช้เงินงบประมาณเหลือจ่ายของส่วนราชการนั้นเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการหรือจัดสรรให้เป็นรางวัล
- ตามหลักเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ



