**หน่วยที่ 4**

**การสั่งซื้อ Ordering/order/pesanan**

* 1. การยืนยันคำสั่งซื้อทางโทรศัพท์ Telephone order confirmation

Sila binakan 1 jenis surat konferm pesanan

<https://blog.privy.id/contoh-surat-konfirmasi-pesanan/>

<https://blog.privy.id/contoh-surat-konfirmasi-pesanan/#:~:text=stok%20kepada%20konsumen.-,Contoh%20Surat%20Konfirmasi%20Pesanan,-Dalam%20menyusun%20surat>

**Contoh surat konfirmasi pesanan alat elektronik**



**2. Contoh surat konfirmasi pesanan kosmetik**



* 1. คำสั่งซื้อตามใบเสนอราคา Order entry with quotation
	2. การแจ้งให้ทราบว่าได้รับคำสั่งซื้อแล้ว Acknowledgement for receiving order
	3. การระบุถึงการนำส่งที่ล่าช้า Explaining delay in import process
	4. การปฏิเสธคำสั่งซื้อ Declining orders
	5. การปฏิเสธเงื่อนไขการนำส่งสินค้าจากผู้ซื้อ Refusing client’s delivery method
	6. การปฏิเสธการขยายเวลาให้เครดิต Refusing expansion of credit