1. ศัพท์ที่จำเป็น สำหรับการทำการค้าระหว่างประเทศ Vocabulary of International Trade

2. การสอบถามทั่วไป และวิธีตอบกลับ Enquiry and how to respond (ต่อสัปดาห์หน้า)

3. การเสนอขายและการเสนอราคา Product offering and quoting

* + การเสนอขายสินค้าและบริการ Product/service offering
  + การขอใบเสนอราคา Requesting quotation
  + การออกจดหมายปะหน้าใบเสนอราคา Cover letter for a quotation
  + การปฏิเสธใบเสนอราคา How to decline an offer
  + การขอส่วนลด การให้ส่วนลด และการปฏิเสธการให้ส่วนลด Asking for a discount, offering a discount, and refusing giving a discount
  + การติดตามผลของผู้ขาย Sales follow-up

1. การสั่งซื้อ Ordering
   1. การยืนยันคำสั่งซื้อทางโทรศัพท์ Telephone order confirmation
   2. คำสั่งซื้อตามใบเสนอราคา Order entry with quotation
   3. การแจ้งให้ทราบว่าได้รับคำสั่งซื้อแล้ว Acknowledgement for receiving order
   4. การระบุถึงการนำส่งที่ล่าช้า Explaining delay in import process
   5. การปฏิเสธคำสั่งซื้อ Declining orders
   6. การปฏิเสธเงื่อนไขการนำส่งสินค้าจากผู้ซื้อ Refusing client’s delivery method
   7. การปฏิเสธการขยายเวลาให้เครดิต Refusing expansion of credit
   8. ยื่นข้อเสนอส่งสินค้าทดแทนให้ผู้ซื้อ Offering substitute product
   9. ขอข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่งสินค้า Requesting information on delivery
   10. แจ้งให้ทราบว่าสินค้าพร้อมส่ง หรือ อยู่ระหว่างดำเนินการขนส่ง Confirming products ready for dispatch or delivery status
   11. รายงานความเสียหายระหว่างการขนส่ง Reporting damage during delivery
   12. รายงานเมื่อสินค้าถูกนำส่งไม่ถึงปลายทาง Reporting delivery failure
   13. เขียนคำร้องเรียนไปยังผู้ขนส่งเมื่อมีการนำส่งสินค้าไม่ถึงปลายทาง Complaining delivery failure
2. การชำระค่าสินค้าและบริการ Product/service payment
   1. ชี้แจงยอดค้างชำระ Informing outstanding balance
   2. แจ้งวิธีชำระเงิน Informing payment method
   3. แจ้งรับทราบการชำระเงิน Acknowledgement for receiving payment
   4. ขอขยายเวลาชำระหนี้วิธีการตอบยินยอม และวิธีการตอบปฏิเสธ Asking for extended repayment
3. การทวงหนี้ Asking for payment
   1. การอธิบายสาเหตุที่ชำระหนี้ล่าช้า Explaining cause of late payment
   2. การอธิบายสาเหตุที่ไม่สามารถชำระหนี้ ได้ Explaining cause of unpayable debt
   3. การร้องขอให้ชำระหนี้ครั้งแรก ครั้งที่สอง ครั้งที่สาม และครั้งสุดท้าย First, second, third, and last request for payment
   4. การตอบกลับการร้องขอให้ชำระหนี้ How to respond a request for payment